



REGULAMIN SYSTEMU PLATNOSCI.PL (dostępnego pod adresem www.payu.pl)

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejszy Regulamin został wydany przez spółkę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Marcelińskiej 90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, która prowadzi System Platnosci.pl (dostępny pod adresem www.payu.pl) i wykonuje we współpracy z Partnerami Systemu Platnosci.pl wszelkie czynności związane z realizacją usług objętych Regulaminem.

§ 2

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. **Klient** – klient Użytkownika, który zamierza nabyć towary lub usługi oferowane przez Użytkownika za pośrednictwem Serwisu Użytkownika;
2. **Partner Systemu Platnosci.pl** – bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące ze Spółką przy obsłudze płatności w ramach Systemu Platnosci.pl
3. **Prowizja** – należność pobierana przez Spółkę od Użytkownika z tytułu pośrednictwa w przekazywaniu należności od Klienta do Użytkownika;
4. **Regulamin** – niniejszy regulamin;
5. **Serwis Użytkownika** – serwis internetowy prowadzony przez Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik prowadzi sprzedaż towarów lub usług, wskazany w umowie o uczestnictwo w Systemie Platnosci.pl;
6. **Spółka** – spółka PayU S.A.;
7. **System Platnosci.pl** (dostępny pod adresem www.payu.pl) – system umożliwiający dokonywanie płatności za pośrednictwem Serwisu Platnosci.pl, tj. internetowego serwisu prowadzonego przez Spółkę i dostępnego pod adresem internetowym www.payu.pl/sklepy (dawnie www.platnosci.pl);
8. **Transakcja wyłudzeniowa** – płatność dokonana bezprawnie z wykorzystaniem utraconej karty płatniczej, która nie została zastrzeżona przez posiadacza, otrzymała autoryzację Partnera Systemu Platnosci.pl będącego centrum autoryzacyjno – rozliczeniowym, której pozytywny wynik został przekazany do Systemu Platnosci.pl;
9. **Użytkownik** – osoba fizyczna bądź prawna będąca przedsiębiorcą i prowadząca działalność gospodarczą z wykorzystaniem sieci Internet, która zawarła ze Spółką umowę o uczestnictwo w Systemie Platnosci.pl
10. **Usługa Konto PayU** – usługa opisana w §40a oraz Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

Ogólne zasady funkcjonowania Systemu Platnosci.pl (dostępnego pod adresem www.payu.pl)

§ 3

W ramach Systemu Platnosci.pl Spółka, na podstawie umowy z Użytkownikiem, przyjmuje wpłaty pieniężne od Klientów w celu rozliczenia należności Użytkownika.



§ 4

Czynności dokonywane w ramach Systemu Płatności.pl nie mają charakteru czynności bankowych. Przystąpienie do Systemu Płatności.pl nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego (ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny, Dz. U. 1964 r., nr 16, poz. 93 z późn. zm.).

§ 5

System Płatności.pl jest systemem szybkiej obsługi płatności na rzecz Użytkownika z tytułu dokonanych zakupów towarów lub usług (transakcji) za pośrednictwem Serwisu Użytkownika, na warunkach określonych [Regulamin systemu PayU \(dawne Płatności.pl\) - dla sklepów](#) w niniejszym regulaminie oraz w umowie o uczestnictwo w Systemie Płatności.pl zawieranej pomiędzy Spółką a Użytkownikiem.

§ 6

Wszelkie należności pieniężne muszą być wyrażone w pieniądzu polskim.

§ 7

Świadczenie usług w ramach Systemu Płatności.pl na rzecz Użytkownika ma charakter odpłatny. Prowizja pobierana jest przez Spółkę wyłącznie od Użytkownika. Klient nie ponosi na rzecz Spółki żadnych opłat z tytułu dokonywania płatności w ramach Systemu Płatności.pl. Wysokość Prowizji ustalana jest indywidualnie dla każdego Użytkownika i może zależeć w szczególności od ilości implementowanych modułów płatności oraz od wysokości generowanych miesięcznie obrotów.

§ 8

W ramach obsługi płatności dokonywanych na rzecz Użytkowników przez Klientów, Spółka przyjmuje a następnie przekazuje na rachunek bankowy Użytkownika kwoty wpłacone przez Klienta pomniejszone o kwoty należne Spółce tytułem Prowizji zgodnie z postanowieniami Regulaminu i umowy o uczestnictwo w Systemie Płatności.pl.

§ 9

1. W ramach Systemu Płatności.pl Spółka obsługuje:
 - 1) moduł płatności dokonywanych w drodze przelewów elektronicznych, obejmujący płatności bezgotówkowe
 - 2) w pieniądzu polskim dokonywane w drodze przelewów internetowych;
 - 3) moduł płatności dokonywanych w drodze przelewów tradycyjnych dokonywanych poza siecią Internet lub innych przelewów elektronicznych;
 - 4) moduł płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych, obejmujący płatności bezgotówkowe
 - 5) w pieniądzu polskim dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji
 - 6) w środowisku internetowym.
2. W ramach Systemu Płatności.pl Spółka udostępnia Użytkownikowi Usługę, Konto PayU której funkcjonalność i szczegółowy opis przedstawiony jest w § 40a oraz Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu.

§ 10

Moduł płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych dostępny jest w dwóch opcjach: Express Payment i Protected Payment. Opcje te różnią się czasem realizacji płatności i zakresem odpowiedzialności Spółki za uznane przez wystawców kart płatniczych reklamacje.



§ 11

Użytkownik może wybrać jeden lub więcej modułów płatności w celu dokonania ich implementacji. Poszczególne moduły są implementowane w całości, z wyjątkiem modułu płatności dokonywanych w drodze przelewów elektronicznych, w ramach którego Użytkownik może wybrać tylko niektóre kategorie przelewów (przelewy dokonywane z rachunków bankowych prowadzonych przez wybrane banki).

§ 12

W przypadku wyboru modułu płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych Użytkownik nie może traktować w dyskryminujący sposób żadnej z metod płatności wymienionych w par. 9, w szczególności kart płatniczych. Użytkownik nie może ustalać żadnych ograniczeń finansowych w odniesieniu do transakcji, tytułem których następuje płatność przy użyciu karty płatniczej, ani ustalać minimalnej ani maksymalnej kwoty takiej płatności, chyba że decyzję o takim limicie otrzymał od Spółki.

§ 13

Cena za towary lub usługi oferowane przez Użytkownika nie może zależeć od formy płatności.

Podstawowe warunki współpracy

§ 14

Przed zawarciem umowy o uczestnictwo w Systemie Płatności.pl, jak również w każdym czasie obowiązywania umowy, Spółka ma prawo żądać od Użytkownika przedstawienia odpowiednich dokumentów: odpisu z KRS w przypadku osób prawnych, zaświadczenia o wpisie do ewidencji gospodarczej lub innych dokumentów identyfikujących podmiot oraz dowodu osobistego w przypadku osób fizycznych lub reprezentantów osób prawnych, a także rocznego sprawozdania finansowego.

§ 15

1. Spółka udostępnia Użytkownikowi w Serwisie Płatności.pl narzędzie systemowe będące programem komputerowym umożliwiającym niezbędną komunikację pomiędzy tym serwisem a Serwisem Użytkownika. Poprzez implementację narzędzia systemowego w Serwisie Użytkownika następuje zintegrowanie tego serwisu z Systemem Płatności.pl.
2. Spółka udziela pomocy Użytkownikowi w dokonaniu implementacji narzędzia systemowego w Serwisie Użytkownika udostępniając w Serwisie Płatności.pl zasady instalacji i obsługi narzędzia systemowego. Zmiana tych zasad może być dokonywana wyłącznie przez Spółkę. Spółka zobowiązana jest do poinformowania Użytkownika o dokonanych zmianach na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.
3. Spółka zapewnia, że narzędzia systemowe spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa gwarantujące ochronę przekazywanych informacji przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. Spółka zapewnia, że wszystkie przekazywane w ramach Systemu Płatności.pl informacje są odpowiednio szyfrowane.
4. Użytkownik zobowiązany jest zachować najwyższe standardy bezpieczeństwa w odniesieniu do danych przetwarzanych w Serwisie Użytkownika i związanych z dokonywanymi transakcjami, z tytułu których Klienci dokonują płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl.
5. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany standardów bezpieczeństwa, w szczególności gdy taka zmiana jest wynikiem zmian dokonanych przez Partnerów Systemu Płatności.pl w odniesieniu do standardów bezpieczeństwa przez nich stosowanych.



§ 16

Użytkownik nie może dokonywać jakichkolwiek zmian w narzędziu systemowym, ingerować w jego funkcjonalność bądź postępować niezgodnie z zasadami instalacji i obsługi narzędzia systemowego.

§ 17

Użytkownik zobowiązany jest uwzględnić w regulaminie Serwisu Użytkownika mechanizmy funkcjonowania Systemu Płatności.pl opisane w Regulaminie, w szczególności zasady dokonywania przez Klientów płatności w ramach wybranych przez Użytkownika modułów płatności – zgodnie ze wzorem zamieszczonym w załączniku do Regulaminu.

§ 18

Użytkownik powinien przedstawić Klientom w Serwisie Użytkownika następujące informacje:

1. wyczerpujący opis oferowanych towarów lub usług,
2. politykę w zakresie zwrotu towarów i otrzymania zwrotu płatności,
3. dane kontaktowe dla celów obsługi Klientów, w tym adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,
4. pełny adres stałej siedziby Użytkownika,
5. walutę płatności,
6. ograniczenia eksportowe i prawne, jeżeli są znane,
7. politykę dotyczącą dostaw,
8. politykę dotyczącą ochrony danych osobowych,
9. stosowaną przez Użytkownika metodę zapewnienia bezpieczeństwa transakcji.

§ 19

Użytkownik zobowiązany jest zamieścić na stronie głównej Serwisu Użytkownika logotyp Płatności.pl połączony z linkiem kierującym na stronę główną Serwisu Płatności.pl. Logotyp powinien zawierać logo Płatności.pl oraz oznaczenia form płatności w ramach wybranych przez Użytkownika modułów płatności. Użytkownik może umieścić w Serwisie Użytkownika także inne informacje o Systemie Płatności.pl. W tym celu Użytkownik może wykorzystać wyłącznie materiały informacyjne i promocyjne dostępne do pobrania w Serwisie Płatności.pl

§ 20

Spółka może dokonać zmiany w materiałach informacyjnych i promocyjnych. W przypadku dokonania takich zmian Spółka udostępni Użytkownikowi uaktualnione materiały. Użytkownik zobowiązany jest uaktualniać prezentowany na stronie głównej Serwisu Użytkownika logotyp Płatności.pl w zakresie oznaczeń form płatności.

§ 21

Warunkiem rozpoczęcia na rzecz Użytkownika obsługi płatności tytułem transakcji dokonywanych za pośrednictwem danego Systemu Użytkownika jest pozytywny wynik weryfikacji zawartości i funkcjonalności tego Serwisu Użytkownika dokonanej przez Spółkę pod kątem spełnienia przez ten serwis wymogów, o których mowa w par. 14, 18 i 19.

§ 22



Dokonywanie wszelkich czynności w ramach Systemu Platnosci.pl pomiędzy Spółką a Użytkownikiem odbywa się za pośrednictwem Serwisu Platnosci.pl oraz w drodze korespondencji elektronicznej (email), wysyłanej na wskazany przez Użytkownika w umowie o uczestnictwo w Systemie Platnosci.pl, adres e-mail.

Każdemu Użytkownikowi nadawany jest indywidualny numer pozwalający na identyfikację Użytkownika w Systemie Platnosci.pl. Dla identyfikacji poszczególnych Serwisów Użytkownika nadawany jest indywidualny numer dla każdego z nich.

§ 23

Użytkownik otrzymuje indywidualny kod dostępu w postaci hasła stanowiącego ośmioznakowy ciąg liczb i liter, podanie którego umożliwi Użytkownikowi dostęp do konta administracyjnego w Serwisie Platnosci.pl. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć kod dostępu przed dostępem osób nieupoważnionych. Na podstawie hasła dostępu mogą być generowane dodatkowe hasła pozwalające na dostęp do poszczególnych funkcji Systemu Platnosci.pl, takich jak: wgląd do zestawienia informacji dotyczących transakcji, wydawanie dyspozycji, konfiguracja konta administracyjnego.

§ 24

Na koncie administracyjnym Użytkownik uzyskuje na bieżąco następujące informacje dotyczące wszystkich obsługiwanych przez Spółkę płatności, w tym: opis transakcji, kwota płatności, aktualny etap obsługi płatności, forma dokonanej płatności. Użytkownik może uzyskać zestawienie powyższych danych za wybrany przez siebie okres, jak również uzyskać miesięczne zestawienia kosztów za korzystanie z rozwiązań Systemu Platnosci.pl, zawierające szczegółowe rozliczenie transakcji oraz Prowizji.

§ 25

Bez względu na stosowane przez Użytkownika środki ostrożności w zakresie użytkowania narzędzia systemowego, jak i dostępu do konta administracyjnego, Użytkownik przyjmuje na siebie wszelkie ryzyko związane z udzieleniem informacji lub zleceń przez osobę nieupoważnioną, a także ryzyko wynikające z ewentualnej działalności hakerskiej i polegającej na usuwaniu zabezpieczeń oraz wprowadzaniu wirusów, jak również wynikające z wszelkich innych przypadków nieupoważnionego dostępu lub użytkowania.

Obsługa płatności dokonywanych na rzecz Użytkowników

§ 26

System Platnosci.pl może być wykorzystywany wyłącznie do obsługi płatności z tytułu transakcji dokonywanych za pośrednictwem Serwisu Użytkownika.

System Platnosci.pl nie może być wykorzystywany do obsługi płatności za towary i usługi, których sprzedaż jest niezgodna z przepisami prawa, w szczególności narusza prawa osób trzecich, jak również od obsługi płatności z tytułu dostępu do treści pornograficznych. Spółka będzie dodatkowo informowała Użytkownika o ograniczeniach dotyczących poszczególnych instrumentów płatniczych wymienionych w §9.

§ 27

Spółka zastrzega sobie prawo odmowy obsługi płatności dokonywanych przez wybranego Klienta, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalności samej płatności.

§ 28

Należne Użytkownikowi kwoty są dla niego dostępne z momentem uzyskania przez nie statusu zakończonych, o czym Użytkownik zostanie poinformowany:

- w terminie 1 godziny w przypadku płatności dokonywanych w drodze przelewów internetowych,
- w terminie 1 godziny w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych w ramach modułu płatności w opcji Express Payment,
- w terminie 24 godzin w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych w ramach modułu płatności w opcji Protected Payment,

przy czym bieg tych terminów rozpoczyna się z chwilą dokonania przez Klienta wszystkich wymaganych przez Partnerów Systemu Płatności.pl i określonych na ich stronach internetowych czynności niezbędnych do zatwierdzenia płatności.

Warunkiem uzyskania przez daną płatność statusu zakończonej jest uzyskanie przez Spółkę od Partnera Systemu Płatności.pl pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej, a w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu kart płatniczych w ramach modułu płatności w opcji Protected Payment – także pozytywnej weryfikacji, o której mowa w par. 34. Jeżeli dla danej płatności Spółka uzyska negatywną odpowiedź autoryzacyjną lub dokona negatywnej weryfikacji, wówczas w powyższych terminach informuje Użytkownika o tym, że dana płatność nie uzyska statusu zakończonej.

W przypadku płatności dokonywanych w drodze tradycyjnego przelewu, płatność uzyska status zakończonej a Użytkownik zostanie poinformowany o tym fakcie w chwili uznania rachunku bankowego Spółki.

§ 29

Płatności, które uzyskały status zakończonych, podlegają automatycznej wypłacie stosownie do dyspozycji Użytkownika wyłącznie w drodze przelewu na rachunek bankowy wskazany przez Użytkownika w umowie ze Spółką. Prowizja należna jest z momentem uzyskania przez daną płatność statusu zakończonej i jest potrącana z kwot należnych Użytkownikowi.

§ 30

Użytkownik może złożyć dyspozycję zwrotu zrealizowanej płatności (takiej, która uzyskała status zakończonej) Klientowi.

Złożenie dyspozycji następuje za pośrednictwem Serwisu Płatności.pl. Spółka wykonuje taką dyspozycję niezwłocznie, w pierwszym dniu roboczym (przez dzień roboczy należy rozumieć każdy dzień oprócz sobót i dni ustawowo wolnych od pracy) następującym po dniu złożenia przez Użytkownika dyspozycji, pod warunkiem dodatniego salda we wzajemnych rozliczeniach Użytkownika i Spółki. Z tytułu obsługi takiej dyspozycji nie jest pobierana ponownie Prowizja.

Szczególne regulacje dotyczące płatności przy użyciu kart płatniczych

§ 31

1. W przypadku wybrania przez Użytkownika modułu płatności realizowanych przy użyciu kart płatniczych w opcji Express Payment, Spółka nie ponosi odpowiedzialności finansowej za uznane przez wystawców kart płatniczych reklamacje dotyczące płatności z tytułu Transakcji wyłudzeniowych. W takim przypadku Użytkownik zostanie obciążony wszelkimi kosztami wynikającymi z uznania reklamacji, obejmującymi zarówno zwrot pobranej od Klienta kwoty z tytułu objętej reklamacją płatności, jak i zwrot poniesionych przez Spółkę kosztów związanych procedurą reklamacyjną.



2. Należności, o których mowa powyżej w ust. 1, będą potrącane przez Spółkę w ramach bieżących rozliczeń z Użytkownikiem. W przypadku, gdy saldo we wzajemnych rozliczeniach Użytkownika i Spółki jest niższe niż należności Spółki, Użytkownik zobowiązuje się do pokrycia różnicy na pierwsze wezwanie Spółki w terminie wskazanym w tym wezwaniu (nie krótszym aniżeli 7 dni).

§ 32

W przypadku wybrania przez Użytkownika modułu płatności realizowanych przy użyciu kart płatniczych w opcji Express Payment, Spółka nie przeprowadza dodatkowej weryfikacji osób dokonujących płatności przy użyciu karty płatniczej.

§ 33

W przypadku wybrania przez Użytkownika modułu płatności realizowanych przy użyciu kart płatniczych w opcji Protected Payment, Spółka przejmuje ryzyko finansowe związane z uznaniem przez wystawców kart płatniczych reklamacji dotyczących płatności z tytułu Transakcji wyłudzeniowych (tzw. gwarancja chargeback). W takim przypadku Użytkownik nie zostanie obciążony żadnymi kosztami wynikającymi z uznania reklamacji, w szczególności nie będzie zobowiązany do zwrotu kwoty z tytułu objętej reklamacją płatności.

§ 34

W przypadku wybrania przez Użytkownika modułu płatności realizowanych przy użyciu kart płatniczych Protected Payment, Spółka przeprowadza dodatkową weryfikację osób dokonujących płatności przy użyciu karty płatniczej.

§ 35

Niezależnie od wybranej opcji modułu płatności realizowanych przy użyciu kart płatniczych, w przypadku uznanych przez wystawcę karty reklamacji dotyczących płatności z tytułu transakcji, w których Użytkownik nie wypełnił swoich obowiązków względem Klienta, Użytkownik zobowiązany jest zwrócić pobraną od Klienta kwotę z tytułu objętej reklamacją płatności, jak i poniesione przez Spółkę koszty związane z procedurą reklamacyjną.

§ 36

Użytkownik powinien prowadzić sprzedaż swoich towarów i usług zgodnie z zamieszczoną w Serwisie Użytkownika ofertą. Użytkownik winien spełnić świadczenie zgodnie z zamówieniem Klienta.

§ 37

Użytkownik zobowiązany jest współdziałać ze Spółką w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Spółki, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Spółce kopie dokumentów dotyczących realizacji transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął od Klienta płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Klienta przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi.

Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji transakcji.

§ 38

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Partnerzy Systemu Płatności.pl, jak również Spółka, prowadzą kwalifikację wiarygodności finansowej osób zamierzających dokonać płatności przy użyciu karty płatniczej i mogą w związku z tym zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Klienta do danej grupy ryzyka. Spółka dokonuje powyższej analizy



ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne w Systemie Płatności.pl. W związku z powyższym Spółka zastrzega sobie prawo odmowy w uzasadnionych przypadkach obsługi danej płatności.

§ 39

Podstawowy limit dla pojedynczej płatności ustalony jest w wysokości 7.000,00 zł. Wysokość limitu może zostać ustalona przez Spółkę indywidualnie dla danego Klienta, o czym Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem Serwisu Użytkownika.

§ 40

Spółka informuje, że daną kartą płatniczą może posługiwać się tylko i wyłącznie jej uprawniony posiadacz, a więc osoba, której dane znajdują się na awersie karty. Wykryte przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.

Szczególne regulacje dotyczące usługi "Konto PayU"

§ 40a

1. Usługa „Konto PayU” będzie się wiązała z automatycznym przekazywaniem Spółce informacji transakcyjnych, takich jak:

- a) zawartości id zamówienia (załącznik nr 1 do Regulaminu),
- b) opis zamówienia,
- c) cena wraz z informacją o należnym podatku VAT,
- d) ilości zamawianego towaru/usługi,
- e) o kosztach i sposobie realizacji przesyłki oraz o obsługiwanych krajach wysyłki, (dokładny zakres informacji przekazywanych).

W celu korzystania z powyższej funkcjonalności niezbędne jest dokonanie prawidłowej implementacji usługi Konto PayU zgodnie z wytycznymi Spółki.

- 1.1 Użytkownik zobowiązuje się do nie podejmowania jakichkolwiek działań mogących zakłócać przekaz informacji o których mowa w powyższym ustępie lub mogących negatywnie wpłynąć na wykonywanie usługi „Konto PayU”.
- 1.2 Użytkownik może przekazać Spółce dane dotyczące wagi oraz rozmiaru zamawianego towaru.

2. W wyniku wykorzystania usługi „KontoPayU” Użytkownik będzie automatycznie otrzymywał następujące dane potrzebne do prawidłowej realizacji transakcji z Klientem:

- a) dane Klienta (e-mail)
- b) adres do wysyłki
- c) adres fakturowania
- d) statusy płatności (takie same jak obecnie przesyłane z Płatności.pl do sklepów)

2.1 W celu prawidłowego przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego dotyczącego transakcji z wykorzystaniem usługi „Konto PayU PayU”, Spółka zobowiązuje się przekazywać Użytkownikowi wszelkie dane dotyczące złożonego przez Klienta zamówienia i przebiegu realizacji transakcji.

3. Dane przekazane Użytkownikowi na zasadach określonych w niniejszym paragrafie nie mogą być przez niego wykorzystane w celu i zakresie sprzeczny z przepisami prawa.

4. Użytkownik nie może przysyłać Klientom informacji handlowych dotyczących prowadzonej przez niego działalności gospodarczej bez uzyskania ich wcześniejszej zgody.



Postępowanie reklamacyjne

§ 41

Reklamacje Użytkowników dotyczące usług świadczonych przez Spółkę w ramach Systemu Płatności.pl Użytkownik powinien zgłaszać w formie pisemnej przesłanej faxem na numer: +48 (61) 8602722 lub listem na adres Spółki: ul. Marcelesińska 90, 60-324 Poznań. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej: powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji, datę transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

§ 42

Reklamacje dotyczące płatności składane przez Klientów powinny być kierowane bezpośrednio do Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest poinformować Klientów o trybie reklamacji. Reklamacje te Użytkownik zobowiązany jest rozpatrzyć w pierwszej kolejności we własnym zakresie. W przypadku ustalenia, że przyczyny reklamacji nie leżą po stronie Użytkownika, Użytkownik przekazuje reklamację do Spółki, w formie pisemnej przesłanej faxem na numer: +48 (61) 8602722 lub listem na adres Spółki: ul. Marcelesińska 90, 60-324 Poznań.

W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać co najmniej: powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w transakcji, datę transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

§ 43

Wszystkie spory pomiędzy Użytkownikiem a Klientem dotyczące transakcji będą rozstrzygane pomiędzy Użytkownikiem a Klientem. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za takie transakcje czy spory.

§ 44

Zgłoszone reklamacje Spółka rozpatruje w terminie 40 dni od dnia ich zgłoszenia.

W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Spółkę współdziałania z Partnerami Systemu Płatności.pl termin ten może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do uzyskania od Partnera Systemu Płatności.pl odpowiednich informacji, przy czym nie może przekroczyć 90 dni.

§ 43

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek Użytkownika spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Spółkę polecenia przelewu, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Spółki, w szczególności zdarzeń o charakterze siły wyższej.

Postanowienia końcowe

§ 44

Regulamin został wydany przez Spółkę i może być przez nią zmieniony w każdym czasie. Szczegółowe warunki świadczenia przez Spółkę usług w ramach Systemu Płatności.pl określane są każdorazowo w umowie z Użytkownikiem.



Regulamin stanowi załącznik do takiej umowy, która określa m.in. tryb jego zmiany.

§ 45

Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zasad postępowania i procedur wyznaczonych przez Spółkę w celu zapewnienia przestrzegania przepisów prawa, jak również zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich mających zastosowanie przepisów prawa oraz do udzielania pomocy Spółce w pełnym i terminowym przestrzeganiu powyższych zasad oraz przepisów, jakie mają obecnie bądź będą miały w przyszłości zastosowanie do jakiegokolwiek transakcji, której płatność obsługiwana jest w ramach Systemu Płatności.pl

Załącznik do Regulaminu

Integralną częścią niniejszego regulaminu jest Załącznik nr 1.

Zasady dokonywania płatności przez Klientów za pośrednictwem Systemu Płatności.pl:

1. Płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Wykryte przez Spółkę przypadki nadużyć będą zgłaszane bezpośrednio do właściwych wydziałów Policji.
2. Użytkownik w swoim serwisie udostępnia Klientom odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu Płatności.pl za pośrednictwem Systemu Płatności.pl
3. Klient, po zatwierdzeniu formularza transakcji w Serwisie Użytkownika i wybraniu formy płatności za pośrednictwem Systemu Płatności.pl, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio: w przypadku płatności dokonywanych przy użyciu karty płatniczej – na stronę internetową Systemu Płatności.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym lub na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego centrum autoryzacyjno-rozliczeniowym, w przypadku płatności w drodze przelewu internetowego – na stronę internetową Partnera Systemu Płatności.pl będącego bankiem, a w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego – na stronę internetową Serwisu Płatności.pl.
4. W celu dokonania płatności Klient powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych odpowiedniego Partnera Systemu Płatności.pl zgodnie z zasadami określonymi przez tego Partnera. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez System Płatności.pl, płatność może nie zostać zrealizowana.