

PayU SA
ul. Marcelesińska 90
60-324 Poznań

T: +48 61 630 60 05
F: +48 61 860 27 22
E: pomoc@payu.pl



REGULAMIN USŁUGI SMS PREMIUM VIA PAYU.PL

www.payu.com.pl



§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejszy Regulamin został wydany przez spółkę PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, NIP 779-23-08-495, REGON 300523444, o kapitale zakładowym: 4 000 000,00 PLN, w całości opłaconym, która prowadzi System Platnosci.pl i wykonuje we współpracy z Partnerami Systemu Platnosci.pl wszelkie czynności związane z realizacją usług objętych Regulaminem.

§ 2

Terminy użyte w Regulaminie oznaczają:

1. Klient – klient Użytkownika, który zamierza nabyć usługi oferowane przez Partnera za pośrednictwem Serwisu Użytkownika;
2. Użytkownik - osoba fizyczna bądź prawna będąca przedsiębiorcą i prowadząca działalność gospodarczą, która zawarła ze Spółką umowę o uczestnictwo w Systemie Platnosci.pl.
3. Regulamin – niniejszy regulamin;
4. Serwis Użytkownika – serwis internetowy prowadzony przez Użytkownika, za pośrednictwem którego Użytkownik prowadzi sprzedaż usług, wskazanych w umowie o uczestnictwo w Systemie Platnosci.pl;
5. Spółka – spółka PayU S.A., przy ul. Marcelesińskiej 90, 60-324 Poznań;
6. System Platnosci.pl – system umożliwiający dokonywanie płatności za pośrednictwem Systemu Platnosci.pl, tj. internetowego serwisu prowadzonego przez Spółkę i dostępnego pod adresem internetowym www.payu.pl;
7. Partner technologiczny – podmiot zapewniający Spółce niezbędną infrastrukturę technologiczną umożliwiającą łączność z działającymi w Polsce Operatorami telefonii komórkowej.
8. Usługa „SMS Premium” – usługa umożliwiająca przesyłanie z telefonów komórkowych krótkich wiadomości tekstowych o podwyższonej opłacie za ich wysłanie. Dostępne nominały SMS Premium oraz wysokość wynagrodzenia prowizyjnego dla Partnera przedstawione są w tabeli w Załączniku nr 1 Regulaminu.

§ 3

Ogólne zasady funkcjonowania Usługi SMS Premium via Platnosci.pl

1. Przedmiotem niniejszego regulaminu jest określenie zasad i warunków udostępniania przez Spółkę, Usług SMS Premium, na rzecz zainteresowanego Użytkownika.
2. Usługa „SMS Premium” dostępna w systemie Platnosci.pl, obsługiwana jest przez Partnerów technologicznych.



3. Usługa SMS Premium umożliwia dokonania szybkiej płatności na rzecz Użytkownika z tytułu dokonanych zakupów usług (transakcji) za pośrednictwem Serwisu Użytkownika, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie oraz w Umowie o uczestnictwo w Systemie Płatności.pl zawieranej pomiędzy Spółką a Użytkownikiem.

4. Wszelkie należności pieniężne wynikające ze współpracy pomiędzy Spółką a Użytkownikiem powinny być wyrażone w pieniądzu polskim.

5. Świadczenie Usług SMS Premium w ramach Systemu Płatności.pl na rzecz Użytkownika ma charakter prowizyjny. Wynagrodzenie prowizyjne wypłacane jest przez Spółkę wyłącznie na rzecz Użytkownika. Wysokość Prowizji przedstawiona jest w tabeli w Załączniku nr 1 Regulaminu.

§ 4

Podstawowe warunki współpracy

1. Warunkiem uruchomienia Usługi SMS Premium w serwisie prowadzonym przez Użytkownika

jest zawarcie umowy ze Spółką o uczestnictwo w Systemie Płatności.pl. Przed zawarciem umowy o uczestnictwo w Systemie Płatności.pl, jak również w każdym czasie obowiązywania umowy, Spółka ma prawo żądać od Użytkownika przedstawienia odpowiednich dokumentów: odpisu z KRS w przypadku osób prawnych, zaświadczenia o wpisie do ewidencji gospodarczej oraz dowodu osobistego w przypadku osób fizycznych, a także rocznego sprawozdania finansowego.

2. Spółka udostępnia Użytkownikowi w Systemie Płatności.pl narzędzie systemowe będące programem komputerowym umożliwiającym niezbędną komunikację pomiędzy tym serwisem a Serwisem Użytkownika. Poprzez implementację narzędzia systemowego w Serwisie Użytkownika następuje zintegrowanie tego serwisu z Systemem Płatności.pl.

3. Spółka udziela pomocy Użytkownikowi w dokonaniu implementacji narzędzia systemowego w Serwisie Użytkownika udostępniając w Systemie Płatności.pl zasady instalacji i obsługi narzędzia systemowego. Zmiana tych zasad może być dokonywana wyłącznie przez Spółkę. Spółka zobowiązana jest do poinformowania Użytkownika o dokonanych zmianach na co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie.

4. Spółka zapewnia, że narzędzia systemowe spełniają najwyższe standardy bezpieczeństwa gwarantujące ochronę przekazywanych informacji przed dostępem do nich osób nieupoważnionych. Spółka zapewnia, że wszystkie przekazywane w ramach Systemu Płatności.pl informacje są odpowiednio szyfrowane.

5. Użytkownik zobowiązany jest zachować najwyższe standardy bezpieczeństwa w odniesieniu do danych przetwarzanych w Serwisie Użytkownika i związanych z dokonywanymi transakcjami, z tytułu których Klienci dokonują płatności za pośrednictwem Usług SMS Premium.

6. Spółka zastrzega sobie prawo zmiany standardów bezpieczeństwa, w szczególności gdy taka zmiana jest wynikiem zmian dokonanych przez Partnerów Systemu Płatności.pl w odniesieniu do standardów bezpieczeństwa przez nich stosowanych.



7. Użytkownik nie może dokonywać jakichkolwiek zmian w narzędziu systemowym, ingerować w jego funkcjonalność bądź postępować niezgodnie z zasadami instalacji i obsługi narzędzia systemowego.

8. Użytkownik zobowiązany jest uwzględnić w regulaminie Serwisu Użytkownika zasady funkcjonowania Usługi SMS Premium, w szczególności wysokości opłat za dokonywane przez Klientów zakupy usług oraz informację o obsłudze tej usługi przez Spółkę.

9. Użytkownik powinien przedstawić Klientom w Serwisie Użytkownika następujące informacje:

- a) wyczerpujący opis oferowanych usług,
- b) politykę w zakresie zwrotu pobranych opłat za usługi,
- c) dane kontaktowe dla celów obsługi Klientów, w tym adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,
- d) pełny adres stałej siedziby Użytkownika,
- e) walutę płatności,
- f) zasady dotyczące aktywowania zakupionych usług,
- g) politykę dotyczącą ochrony danych osobowych,
- i) stosowaną przez Użytkownika metodę zapewnienia bezpieczeństwa transakcji.

10. Warunkiem rozpoczęcia na rzecz Użytkownika obsługi Usługi SMS Premium w serwisie Użytkownika jest pozytywny wynik weryfikacji zawartości i funkcjonalności tego Serwisu Użytkownika dokonanej przez Spółkę pod kątem spełnienia przez ten serwis wymogów, o których mowa w par. 5. oraz poprawne skonfigurowanie usługi SMS Premium.

11. Dokonywanie wszelkich czynności w ramach Systemu Płatności.pl pomiędzy Spółką a Użytkownikiem odbywa się za pośrednictwem Systemu Płatności.pl oraz w drodze korespondencji elektronicznej (email), wysyłanej na wskazany przez Użytkownika w umowie o uczestnictwo w Systemie Płatności.pl, adres e-mail. Każdemu Użytkownikowi nadawany jest indywidualny numer pozwalający na identyfikację Użytkownika w Systemie Płatności.pl; dla identyfikacji poszczególnych Serwisów Użytkownika nadawany jest indywidualny numer dla każdego z nich.

12. Użytkownik otrzymuje indywidualny kod dostępu w postaci hasła stanowiącego ośmioznakowy ciąg liczb i liter, podanie którego umożliwi Użytkownikowi dostęp do konta administracyjnego w Systemie Płatności.pl. Użytkownik zobowiązany jest zabezpieczyć kod dostępu przed dostępem osób nieupoważnionych.

13. Na koncie administracyjnym Użytkownik uzyskuje dostęp do informacji dotyczących wszystkich obsługiwanych przez Spółkę usług SMS Premium funkcjonujących w serwisach należących do Użytkownika.

14. Bez względu na stosowane przez Użytkownika środki ostrożności w zakresie użytkowania narzędzia systemowego, jak i dostępu do konta administracyjnego, Użytkownik przyjmuje na



siebie wszelkie ryzyko związane z udzieleniem informacji lub zleceń przez osobę nieupoważnioną, a także ryzyko wynikające z ewentualnej działalności hakerskiej i polegającej na usuwaniu zabezpieczeń oraz wprowadzaniu wirusów, jak również wynikające z wszelkich innych przypadków nieupoważnionego dostępu lub użytkowania.

§ 5

Obsługa usługi SMS Premium.

1. Usługa SMS Premium dostarczana przez Spółkę może być wykorzystywana wyłącznie do obsługi płatności z tytułu transakcji dokonywanych za pośrednictwem Serwisu Użytkownika.
2. Usługa SMS Premium nie może być wykorzystywana do obsługi płatności za usługi, których sprzedaż jest niezgodna z przepisami prawa, w szczególności narusza prawa osób trzecich, jak również do obsługi płatności z tytułu dostępu do usług o treści pornograficznych.
3. Użytkownik powinien prowadzić sprzedaż swoich usług zgodnie z zamieszczoną w Serwisie Użytkownika ofertą. Użytkownik winien spełnić świadczenie zgodnie z zamówieniem Klienta. Spółka nie jest stroną przeprowadzanych transakcji między Użytkownikiem a Klientem.

§ 6

Rozliczenie współpracy.

1. W zamian za korzystanie z infrastruktury SMS Premium, Użytkownikowi Usługi SMS Premium przysługiwać będzie prowizja liczona od przychodu netto uzyskiwanego przez Operatorów GSM z tytułu opłat za SMSy Premium wysyłane przez Klientów Serwisu Użytkownika (tzw. udział w zyskach).
2. Wartość wynagrodzenia prowizyjnego dla Użytkownika w zależności od rodzaju Serwisu SMS Premium określa Załącznik nr 1 do Regulaminu.
3. W związku z wynagrodzeniem prowizyjnym, o którym mowa w pkt 1, rozliczenia między Użytkownikiem a PAYU S.A. dokonywane będą w miesięcznych okresach rozliczeniowych, na podstawie przedstawianego przez PAYU S.A. raportu o ilości i wartości odebranych w danym okresie rozliczeniowym SMS Premium od Klientów Serwisu Użytkownika. Pierwszym miesiącem, którego dotyczą rozliczenia jest miesiąc, w którym odebrane zostały pierwsze SMSy Premium.
4. Użytkownik zobowiązany jest do wystawienia faktury VAT (firma będąca płatnikiem VAT) na podstawie, których PAYU S.A. dokona wypłaty należnego udziału w zyskach.
5. W związku z tym, iż Partnerzy Technologiczni zastrzegli sobie w umowach ze Spółką możliwość korekty raportów dot. ruchów SMS Premium bez konieczności uzyskania jakiegokolwiek zgody ze strony Spółki, oraz to, iż korekta nie może być przedmiotem m jakichkolwiek roszczeń ze strony Spółki, Spółka także zastrzega sobie to prawo w stosunku do Użytkownika.



6. PAYU S.A. zastrzega sobie tym samym prawo do korekty już przesłanych raportów i wynagrodzenia Użytkownika o ile Spółka otrzyma odpowiednią korektę od Partnera Technologicznego.

7. PayU S.A. zastrzega sobie prawo do niewypłacania wynagrodzenia Użytkownikowi lub jego późniejszego zmniejszenia w przypadku zgłoszenia i udokumentowania przez Partnerów Technologicznych tzw. transakcji wyłudzeniowych.

8. Spółka będzie udostępniać, po 30 dniach od zakończenia miesięcznego cyklu rozliczeniowego, na koncie administracyjnym Systemu Płatności.pl raporty, odpowiadające obrotowi na koncie Płatności.pl Użytkownika w ramach usługi SMS Premium. Udostępniony raport będzie wymagał akceptacji Użytkownika po której zostanie wygenerowane przez Spółkę rozliczenie. Użytkownik na podstawie otrzymanego rozliczenia zobowiązany jest wystawić fakturę VAT z 30 dniowym terminem płatności, na podstawie, której PAYU S.A. dokona wypłaty środków w wysokości określonej w rozliczeniu.

9. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek Użytkownika spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez Spółkę polecenia przelewu, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków spowodowane podaniem przez Użytkownika nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od Spółki, w szczególności zdarzeń o charakterze siły wyższej.

§ 7

Blokada Usługi SMS Premium.

1. Spółka zastrzega sobie prawo do natychmiastowego przerwania świadczenia Usługi SMS Premium w przypadku rażącego naruszenia przez Użytkownika postanowień Regulaminu, w szczególności postanowień § 5 Regulaminu lub samowolnej zmiany przez Użytkownika celu korzystania z Usługi SMS Premium.

2. W przypadku o którym mowa w punkcie 1. Paragrafu 7 Użytkownik zobowiązany jest w terminie 14 dni od przerwania świadczenia Usług SMS Premium do usunięcia z prowadzonego serwisu wszelkich informacji świadczących o wykorzystywaniu i dostarczaniu Usługi SMS Premium przez Spółkę.

3. Użytkownik od momentu przerwania świadczenia Usługi SMS Premium przez Spółkę przejmuje na siebie pełną odpowiedzialność za postępowanie reklamacyjne klientów swojego serwisu.

§ 8

Postępowanie reklamacyjne



1. Reklamacje dotyczące usług świadczonych przez Spółkę w ramach Systemu Płatności.pl Użytkownik powinien zgłaszać w formie pisemnej przesłanej faxem na numer: +48 (61) 8602722 lub listem na adres Spółki: ul. Marcelesińska 90, 60-324 Poznań. W zgłoszeniu reklamacyjnym należy podać: opis zdarzenia stanowiącego przyczynę reklamacji.

2. Reklamacje dotyczące działania Usługi SMS Premium składane przez Klientów powinny być kierowane bezpośrednio do Użytkownika. Użytkownik zobowiązany jest poinformować Klientów o trybie reklamacji. Reklamacje te Użytkownik zobowiązany jest rozpatrzyć w pierwszej kolejności we własnym zakresie. W przypadku ustalenia, że przyczyny reklamacji nie leżą po stronie Użytkownika, Użytkownik przekazuje reklamację do Spółki, w formie pisemnej przesłanej faxem na numer: +48 (61) 8602722 lub listem na adres Spółki: ul. Marcelesińska 90, 60-324 Poznań.

3. Wszystkie spory pomiędzy Użytkownikiem a Klientem dotyczące transakcji będą rozstrzygane pomiędzy Użytkownikiem a Klientem.

4. Zgłoszone reklamacje Spółka rozpatruje w terminie 14 dni od dnia ich zgłoszenia. W przypadku, gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Spółkę współdziałania z Partnerami technologicznymi, termin ten może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do uzyskania od Partnera Technologicznego odpowiednich informacji.

§ 9

Postanowienia końcowe.

Regulamin został wydany przez Spółkę i może zostać przez nią zmieniony. Szczegółowe warunki świadczenia przez Spółkę usług w ramach Systemu Płatności.pl określone są każdorazowo w umowie z Użytkownikiem. Regulamin stanowi załącznik do takiej umowy, która określa m.in. tryb jego zmiany. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do zasad postępowania i procedur wyznaczonych przez Spółkę w celu zapewnienia przestrzegania przepisów prawa. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania wszystkich mających zastosowanie przepisów prawa oraz do udzielania pomocy Spółce w pełnym i terminowym przestrzeganiu powyższych zasad oraz przepisów, jakie mają obecnie bądź będą miały w przyszłości zastosowanie do jakiegokolwiek transakcji, której płatność obsługiwana jest w ramach Systemu Płatności.pl.



Załącznik Nr 1

Tabela wynagrodzeń prowizyjnych za usługę SMS Premium Standard w Systemie Platnosci.pl:

Wartość SMS Premium	Wynagrodzenie dla Partnera (brutto)
SMS Premium o wartości 1 zł (1,23 zł z VAT)	0,62 zł
SMS Premium o wartości 2 zł (2,46 zł z VAT)	1,23 zł
SMS Premium o wartości 3 zł (3,69 zł z VAT)	1,85 zł
SMS Premium o wartości 4 zł (4,92 zł z VAT)	2,46 zł
SMS Premium o wartości 5 zł (6,15 zł z VAT)	3,08 zł
SMS Premium o wartości 6 zł (7,38 zł z VAT)	3,69 zł
SMS Premium o wartości 7 zł (8,61 zł z VAT)	4,31 zł
SMS Premium o wartości 8 zł (9,84 zł z VAT)	4,92 zł
SMS Premium o wartości 9 zł (11,07 zł z VAT)	5,54 zł
SMS Premium o wartości 16 zł (19,68 zł z VAT)	9,84 zł
SMS Premium o wartości 19 zł (23,37 zł z VAT)	11,69 zł

Tabela wynagrodzeń prowizyjnych za usługę SMS Premium Kod w Systemie Platnosci.pl:

Wartość SMS Premium	Wynagrodzenie dla Partnera (brutto)
SMS Premium o wartości 1 zł (1,23 zł z VAT)	0,62 zł
SMS Premium o wartości 2 zł (2,46 zł z VAT)	1,23 zł
SMS Premium o wartości 3 zł (3,69 zł z VAT)	1,85 zł
SMS Premium o wartości 5 zł (6,15 zł z VAT)	3,08 zł
SMS Premium o wartości 6 zł (7,38 zł z VAT)	3,69 zł
SMS Premium o wartości 9 zł (11,07 zł z VAT)	5,54 zł