

PayU SA  
ul. MarceLińska 90  
60-324 Poznań

T: +48 61 630 60 05  
F: +48 61 860 27 22  
E: pomoc@payu.pl



## Regulamin usługi PayU Sandbox

[www.payu.com.pl](http://www.payu.com.pl)



## I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin został wydany przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS 0000274399, NIP: 779-23-08-495, posiadającą kapitał zakładowy w wysokości 4.000.000 złotych w całości opłacony, która świadczy usługę Sandbox.
2. Regulamin jest udostępniony Użytkownikom nieodpłatnie za pośrednictwem strony internetowej Spółki w formie, która umożliwi jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie.

## II. Definicje

1. Użyte w niniejszym Regulaminie zwroty mają następujące znaczenie:
  - 1) Usługa PayU - usługa świadczona przez PayU S.A. umożliwiająca płatności drogą przelewów elektronicznych, obejmujących płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim poprzez przelew internetowy, płatności przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe w pieniądzu polskim dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym, zapamiętanie i przypisanie do danego klienta numeru i danych klienta, w tym danych karty kredytowej, celem ułatwienia klientowi dokonywania kolejnych płatności bez ponownego wpisywania danych.
  - 2) Regulamin – niniejszy regulamin;
  - 3) Rejestracja - procedura w wyniku której Użytkownik otrzymuje dostęp do usługi Sandbox.
  - 4) Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna bądź jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która posiada zdolność do zawierania umów.
  - 5) Spółka - spółka PayU S.A. z siedzibą przy ul. Marcelesińskiej 90, 60-324 Poznań;
  - 6) Środowisko testowe- infrastruktura informatyczna udostępniona Użytkownikowi przez Spółkę, pozwalająca sprawdzić poprawność funkcjonowania Usługi PayU w Serwisie Użytkownika. Czynności wykonane z jej wykorzystaniem mają charakter wyłącznie testowy i nie prowadzą do zawarcia umów, nabycia uprawnienia bądź wykonania zobowiązania.

## III. Przedmiot usług:

Na podstawie niniejszego Regulaminu Spółka świadczy usługę, zwaną dalej Sandbox, w ramach której Użytkownik ma możliwość korzystania z narzędzi pozwalających zweryfikować działanie usługi PayU. Korzystanie z Usługi Sanbox odbywa się w Środowisku testowym.

## IV. Warunki techniczne świadczenia usług:

Warunkiem korzystania z usługi Sandbox jest posiadanie dostępu do sieci Internet oraz programu do przeglądania jej zasobów.

## V. Zasady udostępniania usługi Sandbox

Spółka zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399. NIP 779-23-08-495, REGON 300523444. Kapitał zakładowy: 4 000 000,00 PLN, w całości opłacony.



1. Korzystanie z Sandbox jest możliwe po wypełnieniu formularza rejestracyjnego:
  - a) na stronie: <https://sandbox.payu.pl/paygw/register.jsp>- celem weryfikacji działania funkcjonalności dostępnych dla Użytkownika sprzedającego usługi lub towary, za które płatność będzie następować z wykorzystaniem Usługi PayU lub
  - b) na stronie: <https://sandbox.payu.pl/pl/standard/myaccount/>- celem weryfikacji działania funkcjonalności dostępnych dla Użytkownika, który będzie dokonywał płatności za usługi lub towary z wykorzystaniem Usługi PayU.
2. Po zgłoszeniu i potwierdzeniu danych wskazanych w formularzu rejestracyjnym na podany adres e-mail zostanie wysłana wiadomość określająca sposób potwierdzenia Rejestracji. Potwierdzenie Rejestracji oznacza zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, której przedmiotem jest świadczenie usług określonych w niniejszym Regulaminie.
3. Użytkownik zobowiązuje się do podania danych prawdziwych i kompletnych i nie wprowadzających w błąd. Użytkownik ponosi całkowitą odpowiedzialność za wszelkie skutki wynikające z nieprawidłowego wypełnienia formularzy na stronach Spółki.
4. Użytkownik może rozwiązać umowę w każdym czasie poprzez wysłanie pisma odpowiedniej treści na adres siedziby Spółki.
5. Rejestracja oraz korzystanie z Usług jest bezpłatne.
6. Pomoc techniczna w zakresie usługi Sandbox jest dostępna za pośrednictwem formularza dostępnego na stronie internetowej Spółki.

## VI. Zasady świadczenia usług

1. Sandbox pozwala sprawdzić działanie Usługi PayU zarówno dla Użytkownika, który kupując towary lub usługi będzie dokonywał płatności za pośrednictwem Usługi PayU jak i dla Użytkownika, który będzie sprzedawał towary lub usługi, za które płatności będą dokonywane z wykorzystaniem tej Usługi. Usługa Sandbox jest dostępna w ramach dwóch paneli administracyjnych wskazanych w Rozdziale V punkt 1 Regulaminu, w zależności od tego, którą funkcjonalność Usługi PayU chce sprawdzić Użytkownik.
2. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, treści wprowadzających w błąd, treści zawierających wirusy lub treści, które mogą wywołać uszkodzenia lub zakłócenia systemów komputerowych.
3. Spółka zastrzega sobie prawo zaprzestania świadczenia usług dla Użytkownika poprzez zablokowanie konta Użytkownika, w przypadku gdy Użytkownik:
  - a) dopuszcza się działań mogących utrudniać lub destabilizować działanie usługi,
  - b) narusza prawnie chronione interesy podmiotów trzecich, w szczególności ich prawa autorskie i dobra osobiste,
  - c) działa na szkodę Spółki.

## VII. Prywatność i poufność



1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz.U. z 2002 roku, nr 101, poz. 926 z późn. zm.) jest Spółka. Dane osobowe Użytkowników są przetwarzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w celu świadczenia Usług, archiwizacji, a także w celach marketingowych dotyczących usług i produktów Spółki. Użytkownik korzystając z Usług nie będzie otrzymywał innych informacji marketingowych i handlowych jeśli nie wyrazi na to zgody.
2. Dane Użytkowników mogą być udostępniane tylko podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
3. Spółka zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z wyżej wymienionej ustawy, tzn. umożliwi Użytkownikom wgląd do własnych danych osobowych i ich poprawianie. Użytkownik ma prawo wniesienia w przypadkach wymienionych w przepisach prawa pisemnego umotywowanego żądania zaprzestania przetwarzania jego danych osobowych.

#### **VIII. Postępowanie reklamacyjne**

1. Użytkownik jest uprawniony do złożenia reklamacji w sprawach dotyczących usługi Sandbox.
2. Reklamacja może być zgłoszona w formie pisemnej na adres Spółki lub elektronicznie pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie internetowej Spółki.
3. Spółka dołoży najwyższych starań, aby reklamacje były rozpatrzone w terminie 14 dni od ich otrzymania przez Spółkę. O ich wynikach Spółka niezwłocznie zawiadomi Użytkownika na adres wskazany w zgłoszeniu.
4. Treść reklamacji powinna zawierać przynajmniej:
  - a) dane umożliwiające identyfikację Użytkownika (nazwa, adres e-mail),
  - b) opis przedmiotu reklamacji.
5. Reklamacje, które nie zawierają danych wskazanych w ust. 4 nie podlegają rozpatrzeniu.

#### **IX. Postanowienia końcowe**

1. Regulamin został wydany przez Spółkę i może być przez nią zmieniony w każdym czasie.
2. Użytkownik zobowiązany jest do przestrzegania postanowień Regulaminu oraz wszystkich mających zastosowanie przepisów prawa.
3. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu .
4. W przypadku zmiany Regulaminu, jego doręczenie Użytkownikowi odbywać się będzie poprzez umieszczenie na stronach internetowych Spółki.
5. Zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Spółkę, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmian przez Spółkę.
6. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, której przedmiotem jest świadczenie usług na podstawie niniejszego Regulaminu, jest prawo polskie. Wszelkie spory związane z usługami świadczonymi przez Spółkę w ramach Regulaminu będą rozstrzygane przez właściwe polskie sądy powszechne.