



Dla nowych Klientów (umowy zawarte od 1.02.2012 r.) obowiązuje od 1.02.2012 r.

Dla dotychczasowych Klientów (umowy zawarte przed 01.02.2012 r.) obowiązuje od 1.03.2012 r.

REGULAMIN SYSTEMU

Definicje

Ileć w niniejszym Regulaminie używane są następujące określenia przyjmują one znaczenia nadane im poniżej:

Akceptacja Płatności	Oświadczenie składane Komunikatem (opcja „odbierz” lub „autoodbior”) potwierdzające realizację zobowiązania wynikającego z umowy łączącej Partnera z Klientem, na podstawie której została dokonana Płatność.
Dokumentacja	Treść wszystkich czynności prawnych kształtujących stosunek prawny między PayU i Partnerem, w szczególności Umowa, Regulamin Systemu oraz regulaminy Umów Produktowych wraz z Załącznikami stanowiącymi integralną część Umowy, Regulaminu lub regulaminów Umów Produktowych, a także Komunikaty, informacje udostępnione w Koncie Partnera, uregulowania i komunikaty Instytucji Pośredniczących w zakresie obsługiwanych przez nie instrumentów płatniczych akceptowanych przez Partnera.
Dzień Roboczy	Dzień inny niż sobota oraz inny niż dzień ustawowo wolny od pracy, w którym PayU prowadzi swoją działalność.
Identyfikator	Nadany przez PayU ciąg znaków umożliwiający, w połączeniu z przypisanym do niego hasłem, zalogowanie do Konta Partnera.
Instytucja pośrednicząca	Przedsiębiorca oferujący usługę płatniczą, za pośrednictwem której Klient przekazuje PayU środki dla celów zapłaty Partnerowi, w tym systemy płatności, pod auspicjami których zostały wydane elektroniczne instrumenty płatnicze w szczególności karty płatnicze (w szczególności MasterCard i Visa) oraz przelewy bankowe.
Klient	Podmiot, który dokonuje zapłaty za towary lub usługi oferowane przez Partnera w Serwisie.
Komunikat	Komunikat wysłany przez PayU do Partnera za pomocą narzędzi komunikacyjnych Systemu lub udostępniany Partnerowi na Koncie Partnera lub wysłany przez PayU do Partnera na adres poczty elektronicznej wskazany PayU przez Partnera.
Konto Partnera, Konto	Wyszczególniona dla Partnera podstrona Systemu, na której zamieszczone są informacje o przeprowadzonych Płatnościach oraz inne informacje umieszczone przez PayU.
Partner	Podmiot, który zawarł z PayU Umowę (Akceptant w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych).
PayU	PayU Spółka Akcyjna z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Marcelesińskiej 90, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, numer NIP



7792308495, REGON 300523444, kapitał zakładowy 4 000 000 PLN, kapitał wpłacony 4 000 000 PLN.

Płatność	Dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz Partnera z wykorzystaniem Systemu.
Rachunek Partnera	Rachunek płatniczy Partnera wskazany PayU przez Partnera do przekazywania należności przysługujących Partnerowi od PayU.
Rachunek Rozliczeniowy	Narzędzie księgowo prowadzone przez PayU dla Partnera.
Regulamin	Niniejszy regulamin.
Serwis	Każda strona internetowa prowadzona przez Partnera, za pomocą której Partner oferuje Klientom dobra lub usługi i dla której zawiera lub zawarł Umowę Produktową z PayU.
System	System PayU.PL na którego prowadzenie PayU otrzymała zgodę Prezesa Narodowego Banku Polskiego obejmujący zespół procedur, infrastruktury, relacji z Instytucjami pośredniczącymi zorganizowany przez PayU, umożliwiający dokonywanie przez Klientów zapłaty na rzecz Partnerów z wykorzystaniem usług świadczonych Klientowi przez Instytucje pośredniczące oraz umożliwiający wymianę informacji i oświadczeń pomiędzy PayU i Partnerem.
Umowa	Umowa o korzystanie z Systemu zawarta pomiędzy PayU a Partnerem na podstawie Regulaminu.
Umowa Produktowa	Umowa o korzystanie z konkretnej usługi świadczonej przez PayU w ramach Systemu, umożliwiającej przeprowadzenie Płatności.

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Przedmiotem Regulaminu jest określenie zasad współpracy Partnera i PayU przy korzystaniu z Systemu umożliwiającego przyjmowanie wpłat pieniężnych od Klientów w celu rozliczenia należności Partnera.

§ 2 OŚWIADCZENIA PayU

1. Przy wykonywaniu Umowy PayU będzie posługiwało się kanałami przekazywania informacji zapewniającymi bezpieczeństwo ochrony danych osobowych oraz bezpieczeństwo Płatności.
2. PayU oświadcza, że decyzją Prezesa Narodowego Banku Polskiego nr 3/2007 z dnia 15.06.2007, otrzymała zgodę Prezesa NBP na prowadzenie systemu autoryzacji i rozliczeń w rozumieniu ustawy o elektronicznych instrumentach płatniczych w związku z ustawą o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami, oraz iż decyzja ta pozostaje w pełni w mocy.
3. Czynności dokonywane w ramach Systemu nie mają charakteru czynności bankowych. Zawarcie Umowy nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 3 ZAWARCIE UMOWY



1. Zawarcie Umowy następuje:
 - a. w formie elektronicznej poprzez złożenie do PayU przez podmiot zamierzający uzyskać status Partnera w Systemie oferty zawarcia Umowy o korzystanie z Systemu (Wniosek) w drodze wypełnienia formularza przez osobę upoważnioną do reprezentacji Partnera dostępnego na stronach internetowych Systemu i jej akceptacji przez PayU (o ile PayU udostępni taką funkcjonalność) lub
 - b. w formie pisemnej, poprzez złożenie do PayU przez podmiot zamierzający uzyskać status Partnera oferty zawarcie Umowy o korzystanie z Systemu (Wniosek) podpisanego przez osobę (osoby) upoważnione do reprezentacji Partnera i jego akceptację przez PayU .
2. Zawarcie Umowy na podstawie Regulaminu w trybie określonym w ust. 1 lit a niniejszego paragrafu następuje z wykorzystaniem narzędzi komunikacyjnych Systemu i nie wymaga podpisania przez PayU dokumentu Umowy.
3. W momencie zawierania Umowy oraz w momencie zmiany Rachunku Partnera, o którym mowa w §10 ust 5 pobierana jest opłata związana z identyfikacją w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Opłaty wynoszą 5 zł w związku z identyfikacją Partnera wraz z identyfikacją podanego Rachunku Partnera oraz 2 zł w związku z weryfikacją zmienianego Rachunku Partnera.
4. PayU może odstąpić od pobierania opłaty, jeżeli czynność, o której mowa w ust 3. wykonywana jest w obecności upoważnionego pracownika PayU lub tożsamość osoby dokonującej czynności weryfikowana jest przez podmiot, z którym PayU zawarła stosowną umowę.
5. Umowa zostaje zawarta z chwilą przekazania przez PayU Komunikatu (w formie elektronicznej) lub powiadomienia pisemnego Partnera zawierającego informację o akceptacji wniosku Partnera.
6. PayU może odmówić zawarcia Umowy bez względu na przyczynę i bez obowiązku podawania przyczyn odmowy.

§ 4 OGÓLNE UPRAWNIENIA I ZOBOWIĄZANIA STRON

1. Partner zobowiązuje się nie korzystać z Systemu oraz zapobiegać korzystaniu z niego w celu naruszenia lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu, a także postanowień Dokumentacji. W przypadku uzyskania wiadomości o takim użyciu Systemu lub próbach takiego użycia Partner jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić o tym PayU oraz przekazać dane osób odpowiedzialnych, jeżeli takie dane posiada.
2. PayU jest uprawniona w każdym czasie, to jest przed i po zawarciu Umowy, do podejmowania wszelkich czynności w celu identyfikacji Partnera w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
3. Partner zobowiązuje się udzielać PayU wszystkich informacji, dostarczać aktualne kopie dokumentów, których PayU zażąda na potrzeby wykonywania działań, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu.
4. W celu wykonania uprawnień, o których mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, PayU może żądać od Partnera w szczególności:
 - a. odpisu z KRS w przypadku Partnera będącego osobą prawną lub jednostką organizacyjną niemającą osobowości prawnej,
 - b. zaświadczenia o wpisie do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub równoważnego,
 - c. przedłożenia do wglądu i umożliwienia wykonania kopii dowodu osobistego lub innego dokumentu tożsamości w przypadku Partnera będącego osobą fizyczną lub osób fizycznych działających za Partnera,
 - d. przedłożenia do wglądu i wykonania kopii decyzji o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej NIP,
 - e. dodatkowych dokumentów lub oświadczeń poświadczających tożsamość Partnera lub osób fizycznych działających za Partnera,
 - f. rocznego sprawozdania finansowego,
 - g. informacji o prowadzonej przez niego działalności gospodarczej oraz biznes planu tej działalności na najbliższe 2 lata, sporządzonych w sposób i w zakresie wskazanym przez PayU,
 - h. wyciągów z konta firmowego i/lub osobistego, w tym informacji kredytowych

- i. umożliwienia PayU lub osobom wskazanym przez PayU, w tym Instytucjom pośredniczącym (w szczególności przedstawicielom Visa / MasterCard) przeprowadzenia wizytacji siedziby lub miejsca wykonywania działalności Partnera oraz przeglądu wyposażenia i infrastruktury związanej z prowadzoną działalnością,
 - j. kopii zezwoleń, koncesji, ubezpieczeń, rejestracji oraz innej dokumentacji jeśli jest wymagana przez przepisy prawa,
 - k. kopii dokumentów poświadczonych notarialnie za zgodność z oryginałem, w szczególności dokumentów, o których mowa w pkt. a – f niniejszego ustępu.
5. PayU zastrzega sobie prawo do odmowy obsługi konkretnej Płatności przed jej rozpoczęciem lub zakończeniem w przypadku powzięcia podejrzeń co do jej prawdziwości lub poprawności jej dokonania.
6. O odmowie obsługi Płatności oraz, gdy to możliwe, o przyczynach odmowy, PayU informuje Partnera Komunikatem.
7. Partner ma obowiązek przedstawić Klientom w Serwisie następujące informacje:
 - a. wyczerpujący opis oferowanych dóbr, usług oraz treści, wraz z podaniem ceny na zasadach określonych przez przepisy powszechnie obowiązującego prawa,
 - b. procedurę w zakresie składania i rozpatrywania reklamacji oraz politykę zwrotu towarów (w tym określenie okresu, w którym produkt może zostać zwrócony) i otrzymania przez Klienta zwrotu Płatności stosowaną przez Partnera
 - c. dane kontaktowe dla celów obsługi Klientów, w tym adres poczty elektronicznej lub numer telefonu,
 - d. pełny adres stałej siedziby Partnera,
 - e. walutę Płatności,
 - f. ograniczenia eksportowe i prawne, jeżeli są znane,
 - g. politykę dotyczącą sprzedaży i dostaw,
 - h. o zasadach aktywowania zakupionych usług,
 - i. politykę dotyczącą ochrony danych osobowych i prywatności,
 - j. stosowaną przez Partnera metodę zapewnienia bezpieczeństwa transakcji dokonywanych w Serwisie oraz transmisji danych, w szczególności politykę transmisji danych kartowych (jeśli akceptuje płatności z wykorzystaniem kart płatniczych)
 - k. termin, w jakim nastąpi obciążenie / obciążenia
 - l. wszelkich informacji wymaganych szczegółowego określenia zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w treści zgodnej z wymogami tego prawa.
8. Akceptacja Płatności przez Partnera może nastąpić wyłącznie w dniu realizacji świadczenia na rzecz Klienta, przekazanie Akceptacji Płatności jest więc jednoznaczne z potwierdzeniem wykonania świadczenia na rzecz Klienta, chyba że Klient wyraził zgodę na odroczenie terminu wykonania świadczenia, a Partner zawarł informacje o terminie realizacji w potwierdzeniu przesłanym do Klienta.
9. Partner jest zobowiązany do przechowywania dokumentów potwierdzających wykonanie świadczenia, za które dokonano Płatności przez okres co najmniej 24 miesiące od daty wykonania umowy zawartej przez Partnera z Klientem. Obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym wiąże Partnera również po ustaniu Umowy.
10. Przez cały okres obowiązywania Umowy, a także po jej ustaniu, PayU może w każdym czasie, bez względu na wykonanie zobowiązania Partnera z ust. 8 niniejszego paragrafu, wezwać Komunikatem Partnera do potwierdzenia wykonania na rzecz Klienta świadczenia, za które dokonano Płatności.
11. Partner zobowiązany jest do informowania w swoim Serwisie o fakcie przekazywania danych osobowych osób płacących wskazując PayU jako administratora danych, a także do stosowania wszelkich mechanizmów ochrony danych osobowych, w szczególności wynikających z obowiązujących przepisów.
12. W przypadku otrzymania danych osobowych Klienta od PayU Partner zobowiązuje się do nie wykorzystywania danych do celów innych niż realizacja zobowiązania związanego z Płatnością, chyba że uzyska od Klienta zgodę na wykorzystanie danych do innych celów.



§ 5 SYSTEM

1. System umożliwia Partnerowi zarządzanie przyjętymi Płatnościami, uzyskiwanie informacji o Płatnościach i o świadczonych przez PayU usługach z wykorzystaniem Systemu oraz zawieranie Umów Produktowych.
2. Partner jest uprawniony do korzystania z Systemu w sposób i w granicach wyznaczonych przez Dokumentację, a także przeznaczenie i funkcjonalność Systemu.
3. PayU udostępnia Partnerowi w Systemie interfejs umożliwiający niezbędną komunikację pomiędzy Systemem, a Serwisem w zakresie określonym przez Dokumentację.
4. PayU nie jest zobowiązana z mocy Umowy do przeprowadzenia wdrożenia lub integracji Systemu z oprogramowaniem i systemem teleinformatycznym Partnera.
5. PayU zobowiązuje się do zapewnienia Partnerowi pomocy technicznej związanej z bieżącą obsługą Systemu, z wyłączeniem czynności określonych w ust. 4 niniejszego paragrafu.
6. PayU jest uprawniona do dokonywania bez uprzedzenia Partnera wszelkich zmian w Systemie mających na celu poprawę bezpieczeństwa, funkcjonalności, poziomu ochrony danych osobowych oraz koniecznych ze względu na zmieniającą się sytuację rynkową, zmiany przepisów prawa lub zmiany technologiczne. O dokonanych zmianach PayU poinformuje Partnera Komunikatem.
7. PayU uprawniona jest do natychmiastowego, bez uprzedniego powiadomienia Partnera, ograniczenia lub zablokowania dostępu Partnera do Systemu w przypadku powzięcia podejrzenia, że w Serwisie doszło do incydentu bezpieczeństwa lub że działania lub zaniechania Partnera stanowią zagrożenie dla bezpieczeństwa lub integralności Systemu, przy czym nie ponosi odpowiedzialności za skutki podjętych przez siebie działań zabezpieczających. Zaprzestanie świadczenia usług na tej podstawie nie uprawnia Partnera do żądania obniżenia wynagrodzenia PayU.
8. Płatności, które nie mogą zostać zidentyfikowane ze względu na brak wymaganych informacji są zwracane do nadawcy oraz nie będą przekazywane Partnerowi. PayU nie ponosi wobec Partnera żadnej odpowiedzialności za skutki wykonywania postanowień niniejszego ustępu.
9. Płatność może być zlecona wyłącznie w walucie wskazanej w Koncie Partnera.

§ 6 KONTO PARTNERA

1. Konto zostaje aktywowane z chwilą wysłania przez PayU Komunikatu potwierdzającego aktywację Konta.
2. Korzystanie z Konta Partnera wymaga zalogowania prawidłowym Identyfikatorem oraz przypisanym do niego hasłem.
3. Partnerowi nie wolno korzystać z Kont innych Partnerów oraz udostępniać swojego Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia Konta osobom należycie umocowanym przez Partnera do działania w jego imieniu lub przedstawicieli ustawowych Partnera.
4. Partner uprawniony jest do dokonywania w Koncie Partnera zmiany danych udostępnionych PayU podczas zawierania Umowy bądź w trakcie jej obowiązywania, z wyłączeniem:
 - a. Identyfikatora,
 - b. numeru identyfikacji podatkowej NIP,
 - c. numeru REGON,
 - d. formy prawnej prowadzonej działalności,
 - e. informacji o strukturze organizacyjnej i strukturze własności,
 - f. branży i rodzajów prowadzonej działalności.
5. O zmianie danych wymienionych w ust. 6 pkt b-f niniejszego paragrafu Partner zawiadamia PayU w formie pisemnej pod rygorem nieważności składając wniosek o zmianę danych. Zmiany odnoszą skutek wobec PayU po zaakceptowaniu wniosku o zmianę danych przez PayU, chyba że przeniesienie praw i obowiązków z Umowy na inny podmiot następuje z mocy prawa.



§ 7 BLOKADA DOSTĘPU DO SYSTEMU

1. PayU jest uprawniona do ustalenia dla każdego Partnera, przed lub po zawarciu Umowy, parametrów związanych z przyjmowanymi przez PayU dla Partnera Płatnościami, które są komunikowane w Koncie Partnera.
2. W razie:
 - a. powzięcia przez PayU uzasadnionego podejrzenia, o:
 - i. naruszeniu lub możliwości naruszenia przez Partnera postanowień Dokumentacji, przepisów prawa, dobrych obyczajów, zasad współżycia społecznego, lub nieprawdziwości oświadczeń złożonych przez Partnera,
 - ii. oferowaniu przez Partnera dóbr, usług, w tym usług multimedialnych, lub treści naruszających zakazy określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu Systemu, inne postanowienia Dokumentacji, przepisy prawa, dobre obyczaje, zasady współżycia społecznego lub prawa osób trzecich,
 - iii. naruszenia przez Partnera zobowiązania określonego w § 4 ust. 1 Regulaminu,
 - iv. nieuprawnionym użyciu Systemu przez Partnera lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Partnera,
 - b. przekroczenia przez Płatności przyjmowanych przez PayU dla Partnera wartości określonych przez parametry, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu,
 - c. podjęcia przez PayU czynności, o których mowa w § 4 ust. 2-4 Regulaminu,
 - d. nie wywiązania się przez Partnera ze zobowiązań, o których mowa w §4 ust 3 i 4 oraz § 12 ust. 4 Regulaminu,
 - e. negatywnej oceny Płatności w ramach oceny ryzyka związanego z realizacją Płatności,
PayU jest uprawniona do czasu stwierdzenia ustania przyczyn wyżej wymienionych zdarzeń:
 - aa. wstrzymać natychmiastowo przyjmowanie do realizacji lub realizowanie Płatności lub określonego instrumentu bądź instrumentów płatniczych obsługiwanych w ramach Systemu,
lub
 - ab. wstrzymać dokonywanie wypłat oraz możliwość zlecenia dokonywania wypłat,
o czym informuje Partnera Komunikatem, chyba że przepis prawa lub orzeczenie właściwego organu zakazuje powiadomienia.
3. Partner jest zobowiązany zgłaszać niezwłocznie PayU pod numerem telefonu 61 630 60 05 lub faksem pod numerem 61 630 61 05 stwierdzenie utraty, kradzieży, uzyskania przez osoby nieuprawnione Identyfikatora lub hasła, względnie nieuprawnionego dostępu do Konta Partnera, w tym złożenia oświadczeń z użyciem narzędzi komunikacji Systemu przez osoby inne niż Partner.
4. W przypadku otrzymania od Partnera zgłoszenia, o którym mowa w ust. 3 niniejszego paragrafu, PayU blokuje Konto Partnera w całości lub części.
5. W przypadku:
 - a. podejrzenia posługiwania się Identyfikatorem i hasłem przez osobę nieuprawnioną, w szczególności w przypadku sześciokrotnego wpisania błędnego hasła przy próbie zalogowania z wykorzystaniem danego Identyfikatora,
 - b. braku logowania z użyciem Identyfikatora przez okres 6 miesięcy,
PayU może:
 - aa. zablokować dostęp Partnera do Konta Partnera w całości lub w części, o czym powiadamia Partnera komunikatem lub
 - ab. wstrzymać dokonywanie wypłat.
6. PayU odblokowuje Konto Partnera na żądanie Partnera po dokonaniu czynności potwierdzających możliwość odblokowania Konta Partnera.



§ 8 SKŁADANIE OŚWIADCZEŃ

1. Oświadczenia złożone przez Partnera w Koncie Partnera wywołują skutki po stronie Partnera jeśli przy składaniu oświadczenia użyte zostały dane identyfikacyjne (Identyfikator oraz przypisane do niego hasło) uzgodnione między Stronami.
2. Oświadczenia, wobec których postanowienia Dokumentacji wymagają złożenia z wykorzystaniem narzędzi komunikacyjnych Systemu, w tym w Koncie Partnera, są skuteczne jedynie gdy zostały złożone z wykorzystaniem tych narzędzi.
3. Wniosek Partnera o zawarcie Umowy Produktowej wiąże Partnera przez okres 14 dni. Brak reakcji PayU na wniosek Partnera w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym oznacza odmowę zawarcia przez PayU Umowy Produktowej.
4. Umowę Produktową uważa się za zawartą z chwilą wysłania przez PayU Komunikatu o akceptacji wniosku o zawarcie Umowy Produktowej. Umowa Produktowa zawarta jest na czas nieokreślony, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej.
5. PayU może odmówić zawarcia Umowy Produktowej, o czym zawiadamia Partnera Komunikatem. PayU nie jest zobowiązana do podania przyczyny odmowy.

§ 9 REKLAMACJE

1. PayU rozpatruje reklamacje dotyczące działalności Systemu
2. PayU może samodzielnie zakwestionować Płatność jeśli stwierdzi zachodzenie przesłanek do złożenia reklamacji przez Klienta. Uprawnienie to wygasa w terminie 13 miesięcy od dnia obciążenia Płatnością Klienta.
3. Jeśli Partner stwierdza nieprawidłowość w działaniu Systemu zobowiązany jest zgłosić PayU stwierdzone nieprawidłowości:
 - a. w przypadku nieprawidłowości dotyczącej nieautoryzowanej, niezrealizowanej lub nienależycie zrealizowanej Płatności, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 5 dni kalendarzowych od udostępnienia informacji o Płatności na Koncie Partnera,
 - b. w przypadku nieprawidłowości w działaniu Systemu, innej niż opisana w pkt a, niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni kalendarzowych od momentu, w którym Partner nieprawidłowość zauważył lub mógł z łatwością zauważyć.

Po upływie terminów określonych w pkt a i b niniejszego ustępu roszczenia Partnera wobec PayU z tytułu Płatności, których dotyczy miała reklamacja, wygasają.

4. PayU dokonuje weryfikacji, czy reklamacja spełnia wymogi określone w Załączniku nr 2 do Regulaminu oraz przez Dokumentację. W ramach weryfikacji reklamacji PayU jest uprawniona do odrzucenia reklamacji z powodu niezachowania wymogów Dokumentacji ze skutkiem wygaśnięcia roszczenia Partnera wobec PayU z tytułu szkód poniesionych przez Partnera spowodowanych nieprawidłowym działaniem Systemu.
5. Partner zobowiązany jest udzielić PayU wyjaśnień w sprawach reklamacyjnych związanych z obsługą Płatności, zwłaszcza w przypadku zgłoszenia ich przez Klienta. Partner udziela wyjaśnień oraz przekazuje wymagane dokumenty w terminie 5 dni kalendarzowych od wysłania przez PayU Komunikatu z wezwaniem do udzielenia wyjaśnień. Nie dotrzymanie terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, uniemożliwia podjęcie przez PayU procesu wyjaśniającego i skutkuje obciążeniem Partnera kwotą reklamowanej Płatności.
6. Termin rozstrzygnięcia reklamacji wynosi 45 dni kalendarzowych od otrzymania reklamacji przez PayU.
7. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Partnerowi należy się zapłata za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, która wcześniej nie została zapłacona, zapłata następuje w terminie 5 Dni Roboczych od podjęcia rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji.
8. W przypadku rozstrzygnięcia reklamacji w ten sposób, iż Partnerowi nie przysługuje zapłata za Płatność będącą przedmiotem reklamacji, która wcześniej została już zapłacona, Partner zobowiązuje się, w zależności od wskazania zamieszczonego w rozstrzygnięciu reklamacji,:

- a. zwrócić PayU otrzymaną zapłatę w trybie określonym w § 13 ust. 2-3 Regulaminu w terminie 5 Dni Roboczych od podjęcia rozstrzygnięcia w przedmiocie reklamacji,
- b. zwrócić otrzymaną zapłatę innej osobie wskazanej w rozstrzygnięciu reklamacji i w sposób określony w tym rozstrzygnięciu.

Zwrot zapłaty przez Partnera następuje w wysokości wynikającej z rozstrzygnięcia reklamacji oraz niezależnie od tego, czy rozstrzygnięcie reklamacji zostało dokonane przez PayU czy Instytucję pośredniczącą.

9. Zobowiązanie, o którym mowa w ust 8 nie wygasa nawet w przypadku ustania Umowy.
10. Zakończone postępowanie reklamacyjne może zostać wznowione, a rozstrzygnięcie zmienione w razie ujawnienia nowych okoliczności mających wpływ na rozstrzygnięcie reklamacji.
11. PayU nie rozpatruje reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Partnera zobowiązania związanego z Płatnością.

§ 10 WYPŁATY

1. Zasady i tryb udostępniania Płatności na Rachunku Rozliczeniowym określają Umowy Produktowe.
2. Partner zobowiązuje się nie zgłaszać żadnych roszczeń wobec Klientów, jeśli Płatność została udostępniona przez PayU na Rachunku Rozliczeniowym lub przekazana na Rachunek Partnera z opóźnieniem. W szczególności po otrzymaniu Płatności z wykorzystaniem jednego z instrumentów płatniczych obsługiwanych na podstawie zawartych Umów Produktowych Partner nie będzie domagał się zapłaty w innej formie.
3. Kwoty Płatności udostępnione na Rachunku Rozliczeniowym podlegają wypłacie Partnerowi alternatywnie:
 - a. automatycznie za cały okres rozliczeniowy, wskazany przez Partnera zgodnie z funkcjonalnością Systemu, wobec każdego zakończonego okresu rozliczeniowego,
 - b. zgodnie z dyspozycją Partnera zgłoszone w Koncie Partnera.
4. PayU w uzasadnionych przypadkach może zablokować część środków na Rachunku Rozliczeniowym Partnera, w szczególności w przypadku rozpatrywania znaczących reklamacji, w sytuacji podejrzenia związanego z praniem pieniędzy lub finansowaniem terroryzmu lub jest wymagane przepisami prawa.
5. PayU dokonuje wypłaty udostępnionych Płatności przelewem bankowym na Rachunek Partnera.
6. PayU nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na Rachunek Partnera spowodowane przyczynami powstałymi po złożeniu przez PayU polecenia przelewu, a także za niezrealizowanie oraz opóźnienie w przekazaniu należnych środków spowodowane podaniem przez Partnera nieprawidłowych lub niekompletnych danych, jak również za opóźnienia będące następstwem innych zdarzeń niezależnych od PayU.
7. W razie udostępnienia na Rachunku Rozliczeniowym Płatności niezgodnie z Dokumentacją lub wskutek błędu Systemu PayU jest uprawnione wycofać udostępnienie Płatności na Rachunku Rozliczeniowym bez względu na moment stwierdzenia przesłanek wycofania. W razie wypłaty kwoty Płatności, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Partner jest zobowiązany do zwrotu Płatności w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących PayU od Partnera określonym w Regulaminie.
8. Do momentu dokonania wypłaty PayU rozporządza środkami pochodzącymi z Płatności zgodnie z zasadami określonymi w ustawie o usługach płatniczych.

§ 11 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. PayU odpowiada wyłącznie za skutki nieprawidłowości w funkcjonowaniu Systemu powstałe z przyczyn, za które PayU ponosi odpowiedzialność.
2. PayU nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dobra, usługi oraz treści zamieszczone w Serwisie, a także za ich rodzaj, gatunek i jakość.
3. Partner zobowiązuje się zwolnić PayU z obowiązku świadczenia z tytułu:
 - a. jakichkolwiek roszczeń odszkodowawczych,



- b. wszelkich świadczeń, do których wykonania PayU będzie zobowiązane, w tym kar umownych, opłat o charakterze sankcyjnym, wnoszonych przeciwko PayU lub nałożonych na PayU przez osoby trzecie.
4. W zakresie w jakim zwolnienie z obowiązku świadczenia, o którym mowa w ustępie poprzedzającym, nie będzie możliwe, lub też w jakim – w wyniku oferowania przez Partnera Klientom dóbr, usług lub treści niezgodnych z zakazami określonymi w Załączniku nr 1 do Regulaminu Systemu – PayU poniesie innego rodzaju szkody niż związane z odpowiedzialnością odszkodowawczą wobec osób trzecich, Partner będzie zobowiązany do naprawienia poniesionej przez PayU szkody w pełnej jej wysokości.
5. PayU nie ponosi odpowiedzialności za skutki, w tym szkody poniesione przez Partnera lub Klientów, powstałe w wyniku:
 - a. działania lub zaniechania podmiotów, za które PayU nie ponosi odpowiedzialności,
 - b. wystąpienie przyczyn o charakterze siły wyższej,
 - c. niewykonania Płatności przez PayU w związku z realizacją obowiązków wynikających z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,
6. Odpowiedzialność stron Umowy ogranicza się do rzeczywistych strat.

§ 12 ZNAKI TOWAROWE I PROMOCJA SYSTEMU

1. PayU oświadcza, że jest uprawniona do posługiwania się znakiem towarowym PayU określonym w Załączniku nr 3 do Regulaminu, oraz że na podstawie umów z Instytucjami pośredniczącymi jest uprawniona do upoważnienia Partnera do używania ich znaków towarowych, określonych w Załączniku nr 3 do Regulaminu.
2. PayU upoważnia Partnera do używania znaków towarowych, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, oraz materiałów informacyjnych o Systemie w zakresie określonym w ust. 4 i 5 niniejszego paragrafu wyłącznie przez okres obowiązywania Umowy.
3. Partner będzie posługiwał się znakiem towarowym PayU oraz znakami Instytucji pośredniczących, w szczególności znakami MasterCard i Visa zgodnie z otrzymywanymi wytycznymi odnośnie sposobu posługiwania się tymi znakami zawartymi w Załączniku nr 3.
4. Partner może posługiwać się znakami towarowymi, o których mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu oraz materiałami informacyjnymi wyłącznie w celu informowania Klientów o współpracy Partnera z PayU i zasadach realizacji Płatności. Upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest niewyłączne i nieprzenoszalne.
5. Partner ma obowiązek zamieścić na głównej stronie internetowej każdego swojego Serwisu, za pośrednictwem którego można korzystać z usług PayU, znak towarowy PayU, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu, połączony z linkiem kierującym na stronę główną Systemu wraz z informacją o możliwości dokonywania płatności z wykorzystaniem Systemu.
6. PayU jest uprawniona do odwołania zgody na używanie wszystkich lub części znaków towarowych, o których mowa w ust. 1 w każdym czasie i bez podania przyczyny
7. Udzielanie przez jedną ze Stron Umowy sublicencji na używanie znaku towarowego drugiej Strony wymaga jej zgody udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
8. Wszelkie formy promocji lub reklamy inne niż przewidziane w Dokumentacji prowadzone przez Partnera przy wykorzystaniu znaków towarowych lub innych oznaczeń handlowych PayU lub Instytucji pośredniczącej wymagają zgody PayU udzielonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.



9. PayU jest uprawniona do powoływania się na fakt współpracy z Partnerem dla celów marketingowych i potwierdzenia posiadanych kompetencji.

§ 13 WYNAGRODZENIE, ZWROT KOSZTÓW I INNE KWOTY NALEŻNE PayU

1. Świadczenie usług w ramach Systemu na rzecz Partnera ma charakter odpłatny, a szczegółowe zasady uregulowane są w Umowach Produktowych.
2. Kwoty należne PayU od Partnera wynikające z Umów Produktowych płatne są przez potrącenie wierzytelności PayU z wierzytelnością Partnera wobec PayU o zapłatę kwoty Płatności, której dotyczą należności jak i każdej innej Płatności lub innych wierzytelności Partnera wobec PayU. Pomniejszenie przez PayU kwot należnych Partnerowi przy zapłacie jest równoznaczne z potrąceniem, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, chyba że PayU oświadczył inaczej.
3. Jeśli wierzytelność PayU wobec Partnera jest wyższa niż wierzytelność Partnera, PayU może wezwać Partnera do zapłaty PayU należności w sposób i w terminie określony w wezwaniu, w szczególności na rachunek bankowy PayU.
4. Usługi świadczone przez PayU mają charakter ciągły zaś przyjętym przez Strony okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

§ 14 WYMAGANIA TECHNICZNE

1. Partner zobowiązany jest w celu uruchomienia i korzystania z Systemu do posiadania odpowiedniej infrastruktury informatycznej, w szczególności spełniającej następujące minimalne wymagania techniczne:
 - a. posiadanie dostępu do Internetu,
 - b. możliwość korzystania z jednej z przeglądarek internetowych określonych w Dokumentacji, skonfigurowanych w sposób umożliwiający korzystanie z bezpiecznej transmisji danych oraz spełniania wymogów określonych w dokumentacji technicznej aktualnie stosowanej przez PayU.
2. Koszty związane z możliwością ciągłego korzystania z infrastruktury informatycznej, o parametrach nie niższych niż wskazane w ust. 1 niniejszego paragrafu ponosi we własnym zakresie Partner.
3. Partner zobowiązany jest zachować najwyższe standardy bezpieczeństwa w odniesieniu do danych przetwarzanych w Serwisie i związanych z dokonywanymi transakcjami, z tytułu których Klienci dokonują Płatności z wykorzystaniem Systemu.

§ 15 OBOWIĄZYWANIE UMOWY

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony.
2. Każdej ze stron Umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy lub każdej z zawartych Umów Produktowych w całości, a PayU również w części. Wypowiedzenie staje się skuteczne z końcem miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło doręczenie wypowiedzenia.
3. Wypowiedzenie Umowy powinno być złożone pod rygorem nieważności w formie pisemnej lub w Koncie Partnera.
4. PayU może zawiesić lub wypowiedzieć Umowę lub każdą z zawartych Umów Produktowych w całości lub części ze skutkiem natychmiastowym, jeśli zaistnieje którakolwiek z wymienionych niżej okoliczności:
 - a. zachodzi uzasadnione podejrzenie podejmowania przez Partnera działalności naruszającej obowiązujące przepisy prawa lub naruszenia oświadczeń złożonych przez Partnera lub zakazów określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu Systemu,
 - b. zachodzą przesłanki określone w § 7 ust. 2 Regulaminu,
 - c. Partner zaprzestał wykonywania swoich wymagalnych zobowiązań finansowych,
 - d. wobec dowolnej Płatności spełnione są przesłanki zarejestrowania transakcji w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu,



- e. na podstawie oceny PayU istnieje wysokie ryzyko związane z realizacją Płatności lub poszczególnej Płatności,
 - f. Partner pozostaje w opóźnieniu z zapłatą należności wynikających z dwóch dowolnych faktur VAT wystawionych przez PayU, bez względu na wysokość zaległości oraz okres opóźnienia,
 - g. nieudzielenia przez Partnera informacji, do których udzielania Partner jest zobowiązany na podstawie Dokumentacji, w szczególności nieudzielenia informacji, o których mowa w § 4 Regulaminu.
 - h. liczba zgłoszeń reklamacyjnych odnośnie Płatności przekroczyła poziom ustalony dla Partnera zgodnie z postanowieniami § 7 ust. 1 Regulaminu,
 - i. Partner narusza zasady korzystania ze znaków towarowych PayU i Instytucji pośredniczących lub innych podmiotów współpracujących z PayU,
 - j. Partner narusza zasady bezpieczeństwa opisane w Dokumentacji,
 - k. Instytucja pośrednicząca zażąda rozwiązania umowy z Partnerem,
 - l. Partner wycofał zgodę na przetwarzanie danych osobowych.
5. PayU oraz Partner uprawnieni są do wypowiedzenia Umowy lub każdej z zawartych Umów Produktowych w całości, a PayU również w części, ze skutkiem natychmiastowym jeśli:
- a. wobec drugiej strony Umowy wszczęto postępowanie egzekucyjne lub zabezpieczające jeśli wartość przedmiotu postępowania przekracza PLN 250 000 (dwieście pięćdziesiąt tysięcy), a postępowanie nie zostało umorzone w terminie 14 dni kalendarzowych od jego wszczęcia,
 - b. prawa przysługujące drugiej stronie z Umowy lub Umów Produktowych zostały zabezpieczone lub zajęte w postępowaniu sądowym na rzecz osoby trzeciej,
 - c. właściwy organ drugiej strony Umowy lub organ administracji lub sąd wydał akt prowadzący bezpośrednio do rozwiązania, likwidacji lub oddania drugiej strony Umowy w zarząd,
 - d. zachodzą wobec drugiej strony podstawy do ogłoszenia upadłości,
 - e. druga strona naruszyła istotny obowiązek wynikający z Dokumentacji,
 - f. druga strona w powtarzający się sposób narusza jakiegokolwiek postanowienie Dokumentacji,
 - g. kontrolę nad drugą stroną Umowy, w rozumieniu przepisów o ochronie konkurencji i konsumentów, przejął lub zamierza przejąć podmiot konkurencyjny w stosunku do strony,
 - h. oświadczenia i zapewnienia złożone przez drugą stronę Umowy są nieprawdziwe w istotnym zakresie w momencie zawarcia Umowy lub Umów Produktowych lub w trakcie ich wykonania.
6. Wypowiedzenie Umowy lub Umów Produktowych ze skutkiem natychmiastowym przez Partnera jest skuteczne wyłącznie jeśli przed wypowiedzeniem Partner wezwał PayU w formie pisemnej pod rygorem nieważności do usunięcia okoliczności będących podstawą wypowiedzenia i wyznaczył w tym celu termin nie krótszy niż 14 dni, a termin ten upłynął bezskutecznie. Jeśli z istoty przesłanki wypowiedzenia wynika, iż w momencie wezwania nie jest możliwe usunięcie okoliczności będących podstawą wypowiedzenia, Partner określa alternatywny sposób zapobiegnięcia wypowiedzeniu Umowy lub Umowy Produktowej
7. Po ustaniu Umowy PayU jest uprawniona do usunięcia Konta Partnera lub ograniczenia dostępu Partnera do Konta jedynie do uzyskiwania informacji udostępnianych przez PayU, w szczególności informacji o Płatnościach zrealizowanych przed ustaniem Umowy.
8. Z chwilą ustania Umowy ustają Umowy Produktowe.
9. Partner nie będzie przysyłał Płatności w przypadku braku obowiązującej Umowy Produktowej na dany Serwis.

§ 16 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. PayU jest uprawniona do jednostronnej zmiany Regulaminu lub regulaminów Umów Produktowych, w tym odrębnych uregulowań będących integralną ich częścią, w każdym momencie. O zmianie Regulaminu lub regulaminu Umowy Produktowej PayU informuje Partnera Komunikatem. Zmiana Regulaminu lub regulaminu Umowy Produktowej wchodzi w życie z momentem określonym przez PayU, nie wcześniej niż 14 dni od wysłania przez PayU Partnerowi Komunikatu z informacją o zmianach. Zmienione zasady obejmują wszystkie czynności dokonywane w ramach Systemu, w tym czynności rozpoczęte przed wejściem zmian w życie. W przypadku nie



zaakceptowania przez Partnera zmian do Regulaminu lub Regulaminów Umów Produktowych, przysługuje mu prawo do rozwiązania Umowy lub Umowy Produktowej z zachowaniem 14 dniowego okresu wypowiedzenia.

2. Jeśli poszczególne postanowienia Dokumentacji okażą się nieważne lub bezskuteczne w całości lub w części z dowolnej przyczyny, inne postanowienia Dokumentacji pozostają w mocy. Strony zobowiązują się w wyżej opisanym przypadku zastąpić postanowienia nieważne lub bezskuteczne innymi w taki sposób, aby jak najpełniej wypełnić cel Umowy lub Umowy Produktowej.
3. Partner nie może, bez uprzedniej pisemnej zgody PayU, przenieść praw lub obowiązków wynikających z Umowy lub Umowy Produktowej na rzecz podmiotów trzecich, w tym nie może udzielać dostępu do usług realizowanych na podstawie Umowy lub Umów Produktowych podmiotom trzecim.
4. Umowa oraz Umowy Produktowe oraz wynikające z nich zobowiązania podlegają prawu polskiemu.
5. Wszelkie spory PayU oraz Partner zobowiązują się rozwiązywać polubownie działając w dobrej wierze i w poszanowaniu słusznego interesu drugiej strony, a w przypadku niemożności rozwiązania sporu w sposób polubowny, sądem właściwym będzie sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby PayU na moment wytoczenia powództwa lub złożenia wniosku do sądu.
6. Wszelkie zmiany lub uzupełnienia Umowy i Umów Produktowych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że postanowienia Dokumentacji stanowią inaczej.
7. Załączniki stanowią integralną część Regulaminu.
8. Partner zobowiązuje się do przestrzegania Komunikatów, informacji udostępnionych w Koncie Partnera, uregulowań i komunikatów systemów płatności, pod których auspicjami wydane zostały karty płatnicze akceptowane przez Partnera w zakresie udostępnionym Partnerowi przez PayU.
9. PayU i Partner uzgadniają, że Dokumentacja zawiera wszystkie postanowienia dotyczące przedmiotu Umowy i zastępuje wszelkie uprzednie porozumienia, ustalenia i uzgodnienia zawarte pomiędzy stronami, zarówno ustne jak i pisemne.
10. PayU zobowiązuje się do informowania Partnera o zmianie danych do korespondencji podanych Partnerowi z 7 dniowym wyprzedzeniem. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku przez PayU wszelkie pisma wysłane na dotychczasowy adres PayU, adres poczty elektronicznej lub numer faksu uważa się za doręczone.
11. PayU i Partner zobowiązują się do dokładania wszelkich starań w celu polepszenia efektywności i wydajności współpracy, w szczególności poprzez otwartą komunikację oraz współpracę.
12. Do Umowy oraz Umów Produktowych nie stosuje się przepisów art. 66¹ § 1 - 3 kodeksu cywilnego.
13. Do Umowy oraz Umów Produktowych nie stosuje się przepisów działu II oraz art. 34 – 37, 40 ust. 3 i 4, art. 45, art. 46 ust. 2 – 5, art. 47, art. 48, art. 51, art. 144 – 146 ustawy o usługach płatniczych. Termin określony w art. 44 ust. 2 ustawy o usługach płatniczych zastępuje się terminem określonym w § 9 ust. 3 lit. a lub b Regulaminu.
14. W miejsce przepisów wyłączonych w ust. 12 – 13 niniejszego paragrafu wchodzi postanowienia Dokumentacji, a następnie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych w ust. 12 – 13 niniejszego paragrafu przepisów.

[informacja dodatkowa]

Dane osobowe, do których przetwarzania uprawnione jest PayU, mogą w wyniku tego przetwarzania zostać ujawnione pracownikom PayU, Instytucji pośredniczących oraz podmiotów prowadzącym bazy MATCH (MasterCard), VMAS (Visa) lub osobom wykonującym czynności z polecenia PayU, Instytucji pośredniczących lub podmiotów prowadzących bazy MATCH, VMAS na podstawie stosunku innego niż stosunek pracy. Organem do spraw ochrony danych osobowych jest Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych. Jeżeli taki obowiązek wynika z przepisów prawa, PayU może udostępnić dane uprawnionym do tego organom, w szczególności Komisji Nadzoru Finansowego, Generalnemu Inspektorowi Informacji Finansowej, Narodowemu Bankowi Polskiemu oraz organom skarbowym.

PayU SA
ul. Marcelesińska 90
60-324 Poznań

T: +48 61 630 60 05
F: +48 61 630 61 05
E: pomoc@payu.pl



ZAŁĄCZNIKI:

1. Lista rodzajów dóbr i usług wyłączonych z obrotu,
2. Procedura reklamacji,
3. Znak towarowy spółki PayU oraz znaki towarowe instytucji pośredniczących – wytyczne do stosowania,