



Dla nowych Klientów (umowy zawarte od 1.02.2012 r.) obowiązuje od 1.02.2012 r.

Dla dotychczasowych Klientów (umowy zawarte przed 1.02.2012 r.) obowiązuje od 1.03.2012 r.

REGULAMIN USŁUGI PŁATNOŚCI KARTAMI PŁATNICZYMI

Definicje

Ilekoć w Regulaminie używane są następujące określenia przyjmują one znaczenie nadane im poniżej, a jeśli nie są wymienione poniżej – znaczenie nadane w Regulaminie Systemu:

Płatność Kartą Płatniczą			Dokonywana przez Klienta zapłata na rzecz Partnera z wykorzystaniem Usługi Płatności Kartami Płatniczymi świadczonej przez PayU w ramach Systemu polegającej na przyjmowaniu zleceń płatniczych wydawanych przez użytkowników kart płatniczych umożliwiających dokonywanie transakcji na odległość, wydanych pod auspicjami międzynarodowych organizacji płatniczych obsługiwanych przez PayU.
Regulamin Usługi Kartami Płatniczymi	Usługi Płatności	Płatności	Niniejszy regulamin.
Usługa Płatniczymi	Usługi Płatności	Kartami	Usługa świadczona przez PayU w ramach Systemu umożliwiająca dokonanie przez Klienta Płatności na rzecz Partnera z wykorzystaniem Płatności Kartą Płatniczą.
Zapytanie Autoryzacyjne			Wezwanie Partnera skierowane do PayU o dokonanie Autoryzacji Płatności Kartą Płatniczą, której dane przekazuje Partner lub Klient.
Autoryzacja			Proces, w którym po otrzymaniu od Partnera Zapytania Autoryzacyjnego PayU, przy współpracy z Instytucjami pośredniczącymi, weryfikuje możliwość przyjęcia Płatności Kartą Płatniczą do realizacji. Szczegółowy przebieg Autoryzacji określa Dokumentacja
Pozytywna Autoryzacja			Oświadczenie składane Komunikatem Partnerowi przez PayU o przyjęciu do realizacji Płatności Kartą Płatniczą objętej Zapytaniem Autoryzacyjnym.

§ 1 PRZEDMIOT REGULAMINU

Przedmiotem Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi jest określenie zasad współpracy PayU i Partnera przy przyjmowaniu przez Partnera zapłaty z wykorzystaniem Usługi Płatności Kartami Płatniczymi świadczonej przez PayU w ramach Systemu.

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. PayU udostępnia Usługę Płatności Kartami Płatniczymi w Systemie w terminie 7 dni kalendarzowych od wysłania przez PayU Komunikatu o akceptacji wniosku o zawarcie Umowy świadczenia Usługi Płatności Kartami Płatniczymi.



2. Płatności Kartami Płatniczymi dostępne są w opcjach Express Payment albo Protected Payment.
3. We wniosku o zawarcie umowy o świadczenie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi Partner wskazuje wariant Usługi Płatności Kartami Płatniczymi wymieniony w ust 2, o udostępnienie którego wnioskuje.
4. W przypadku akceptacji przez PayU Wniosku Partnera o zawarcie umowy świadczenia Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, PayU jest uprawniona do zarejestrowania Partnera w systemach płatności, pod auspicjami których wydawane są karty płatnicze akceptowane przez Partnera. O akceptacji Wniosku Partnera i ew. rejestracji, o której mowa w zdaniu poprzednim, PayU powiadomi Partnera Komunikatem.
5. Wynagrodzenie PayU za świadczenie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, określone zostało we wniosku o zawarcie Umowy w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących PayU od Partnera określonym w Regulaminie Systemu.
6. Partner zobowiązuje się przez cały okres obowiązywania Umowy Produktowej, nie wykorzystywać usługi w celach innych niż dokonanie zapłaty za towar, usługę lub dostęp do treści udostępnianej wyłącznie poprzez Serwis dla którego Umowa Produktowa została zawarta. Powyższe zobowiązanie Partnera dotyczy także osób związanych z Partnerem.
7. Partner na zasadzie ryzyka ponosi wyłączną i całkowitą odpowiedzialność za wykonanie obowiązków określonych w ust. 6.
8. Partner zobowiązuje się współdziałać z PayU w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami. W szczególności Partner zobowiązuje się, na wezwanie PayU oraz w terminie i w sposób określony w wezwaniu:
 - a. udzielać PayU wszelkich niezbędnych informacji dotyczących zawartej przez Partnera i Klienta umowy, z tytułu której nastąpiła reklamowana Płatność Kartą Płatniczą, oraz
 - b. dostarczyć PayU wskazane w wezwaniu kopie dokumentów dotyczących wykonania przez Partnera zawartej przez niego z Klientem umowy, z tytułu której nastąpiła reklamowana Płatność Kartą Płatniczą, w szczególności kopię potwierdzenia odbioru przesyłki, wskazującej osobę, która odebrała przesyłkę zawierającą zamówiony przez Klienta towar lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej przez Klienta usługi.
9. Partner nie będzie dyskryminował elektronicznych instrumentów płatniczych, w szczególności Kart Płatniczych, wydanych pod auspicjami którejkolwiek organizacji płatniczej, ani żadnego z Klientów ze względu na wybrany instrument płatniczy.
10. Partner nie będzie uzależniał wykonania transakcji od podania przez Klienta dodatkowych informacji, które nie są niezbędne do realizacji świadczenia oraz od posiadania przez Klienta lub elektroniczny instrument płatniczy użyty przez Klienta przy transakcji cyfrowego certyfikatu lub innego dodatkowego zabezpieczenia.
11. Partner nie będzie stosował dodatkowych opłat w przypadku wyboru przez Klienta Płatności Kartą Płatniczą.
12. Partner zobowiązuje się bezpośrednio współpracować z Visa i MasterCard w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami oraz wszystkimi innymi kwestiami dotyczącymi przyjmowania płatności kartami płatniczymi przez Partnera na każde żądanie Visa i MasterCard.

§ 3 ROZLICZANIE PŁATNOŚCI

1. PayU zobowiązuje się obsługiwać Zapytania Autoryzacyjne przekazywane przez Partnera do PayU na skutek wydania przez Klienta dyspozycji dokonania Płatności Kartą Płatniczą.
2. Pozytywna Autoryzacja Płatności Kartą Płatniczą, po której nastąpiła Akceptacja Płatności, stanowi zaciągnięcie przez PayU zobowiązania do zapłaty Partnerowi kwoty Płatności Kartą Płatniczą objętej Pozytywną Autoryzacją, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej.
3. Partner zobowiązuje się nie przekazywać PayU Zapytań Autoryzacyjnych jeżeli zgodnie z wiedzą Partnera, lub wiedzą którą Partner powinien posiadać przy zachowaniu należytej staranności, dokonanie Płatności Kartą Płatniczą jest sprzeczne z przepisami powszechnie obowiązującego prawa, postanowieniami Dokumentacji,

zasadami Systemu lub jeśli instrument płatniczy, z wykorzystaniem którego ma być dokonana Płatność Kartą Płatniczą, wykorzystywany jest bez zgody uprawnionej osoby.

4. Z zastrzeżeniem ust. 5 niniejszego paragrafu PayU podejmuje zobowiązanie do zapłaty Partnerowi kwoty Pozytywnie Autoryzowanej Płatności Kartą Płatniczą pod warunkiem rozwiązującym, który stanowią alternatywnie:
 - a. łącznie następujące okoliczności:
 - i. Płatność Kartą Płatniczą zostanie zakwestionowana w terminie 13 miesięcy od obciążenia Klienta Płatnością Kartą Płatniczą, a reklamacja odpowiada warunkom określonym w umowie Klienta i właściwej Instytucji pośredniczącej świadczącej Klientowi usługę płatniczą, z wykorzystaniem której Klient dokonuje zapłaty na potrzeby Płatności Kartą Płatniczą;
 - ii. w wyniku rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z warunkami określonymi w umowie Klienta i Instytucji pośredniczącej, Klienta i PayU lub w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa, Klient nie zostaje obciążony Płatnością Kartą Płatniczą,
 - b. zwrot Klientowi Płatności Kartą Płatniczą zgodnie z postanowieniami ust 10 niniejszego paragrafu,
 - c. anulowanie Płatności Kartą Płatniczą przez Instytucję pośredniczącą.
5. W przypadku udostępnienia Partnerowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Protected Payment, PayU podejmuje zobowiązanie do zapłaty Partnerowi kwoty autoryzowanej Płatności Kartą Płatniczą dokonanej z wykorzystaniem Płatności Kartami Płatniczymi pod warunkiem rozwiązującym, które stanowią alternatywnie:
 - a. łącznie następujące okoliczności:
 - i. Płatność Kartą Płatniczą zostanie zakwestionowana w terminie 13 miesięcy od obciążenia Klienta Płatnością Kartą Płatniczą, a reklamacja odpowiada warunkom określonym w umowie Klienta i właściwej Instytucji pośredniczącej świadczącej Klientowi usługę płatniczą, z wykorzystaniem której Klient dokonuje zapłaty na potrzeby Płatności Kartą Płatniczą;
 - ii. w wyniku rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z warunkami określonymi w umowie Klienta i Instytucji pośredniczącej, Klienta i PayU lub w przepisach bezwzględnie obowiązującego prawa, Klient nie zostaje obciążony Płatnością Kartą Płatniczą,
 - iii. Partner nie może wykazać, że wykonał należycie zobowiązania wobec Klienta wynikające z umowy łączącej Partnera z Klientem, na podstawie której została dokonana Płatność Kartą Płatniczą.
 - b. zwrot Klientowi Płatności Kartą Płatniczą zgodnie z postanowieniami ust. 11 niniejszego paragrafu.
 - c. anulowanie Płatności Kartą Płatniczą przez Instytucję pośredniczącą.
6. PayU nie ponosi odpowiedzialność za skutki ziszczenia się warunków rozwiązujących, o których mowa w ust. 4 lub 5 niniejszego paragrafu. W przypadku ziszczenia się tych warunków Partner zostanie obciążony wszelkimi kosztami wynikającymi z rozpatrzenia reklamacji złożonej przez Klienta, w wyniku której Klient nie zostaje obciążony Płatnością Kartą Płatniczą, obejmującymi zarówno zwrot pobranej od Klienta kwoty z tytułu objętej reklamacją Płatności Kartą Płatniczą, jak i zwrot poniesionych przez PayU kosztów związanych procedurą reklamacyjną.
7. PayU, ani Klient nie będą ponosili jakiegokolwiek odpowiedzialności za realizację Płatności w sytuacji jeżeli Partner będzie świadczył usługę dla Klienta przed otrzymaniem komunikatu o Pozytywnej Autoryzacji Płatności Kartą Płatniczą.
8. Płatność Kartą Płatniczą udostępniana jest do wypłaty:
 - a. w przypadku udostępnienia Partnerowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Express Payment z momentem uzyskania przez PayU od właściwej Instytucji pośredniczącej zobowiązania do zapłaty kwoty Płatności Kartami Płatniczymi,
 - b. w przypadku udostępnienia Partnerowi przez PayU Usługi Płatności Kartami Płatniczymi w opcji Protected Payment z momentem uzyskania przez PayU od właściwej Instytucji pośredniczącej zobowiązania do zapłaty kwoty Płatności Kartami Płatniczymi oraz dokonania przez PayU pozytywnej oceny ryzyka związanego z tą Płatnością Kartą Płatniczą,
9. Jeżeli Płatność Kartą Płatniczą:
 - a. w opcji Express Payment nie uzyskała pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej od właściwej Instytucji pośredniczącej w terminie 1 godziny od zakończenia przez Klienta procesu wydawania zlecenia płatniczego,



- b. w opcji Protected Payment nie uzyskała pozytywnej odpowiedzi autoryzacyjnej od właściwej Instytucji pośredniczącej w terminie 24 godzin od zakończenia przez Klienta procesu wydawania zlecenia płatniczego lub PayU dokonało negatywnej oceny ryzyka związanego z tą Płatnością Kartą Płatniczą, PayU jest uprawnione do odmowy realizacji tej Płatności.
10. W razie ziszczenia się warunków rozwiązujących, o których mowa ust. 4 lub 5 niniejszego paragrafu, Partner zobowiązuje się do zwrotu kwoty zakwestionowanej Płatności Kartą Płatniczą, chyba że Dokumentacja stanowi inaczej. Zwrot następuje w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących PayU od Partnera określonym w Regulaminie Systemu.
11. Partner może złożyć w Koncie Partnera zlecenie zwrotu Klientowi całości lub części Płatności Kartą Płatniczą, wobec której PayU wydało Pozytywną Autoryzację. Zlecenie zwrotu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest nieodwołalne.
12. Wszelkie koszty związane z wykonaniem zlecenia, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu obciążają Partnera. Z tytułu obsługi zwrotu kwoty Płatności Kartą Płatniczą PayU nie przysługuje odrębne wynagrodzenie.
13. PayU wykonuje zlecenie zwrotu, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu, w pierwszym Dniu Roboczym następującym po dniu złożenia przez Partnera zlecenia zwrotu. Kwota zwrotu pomniejsza środki z tytułu Płatności w trybie zaspokojenia wierzytelności pieniężnych przysługujących PayU od Partnera określonym w Regulaminie Systemu. Pobrane przez PayU wynagrodzenie oraz inne opłaty od Płatności Kartą Płatniczą podlegającej zwrotowi nie są zwracane Partnerowi.
14. W przypadku wydania przez Partnera dyspozycji zwrotu Płatności Kartą Płatniczą zwrot następuje wyłącznie na elektroniczny instrument płatniczy, którym dokonano Płatności Kartą Płatniczą.
15. PayU jest uprawnione do odmowy wykonania zlecenia, o którym mowa w ust. 11 niniejszego paragrafu:
- gdy nie posiada aktualnych danych Klienta umożliwiających dokonania zwrotu kwoty Płatności Kartą Płatniczą,
 - gdy zwrot kwoty Płatności Kartą Płatniczą wiązałby się z nadmiernymi trudnościami lub kosztami nieadekwatnymi do kwoty zwracanej Płatności,
 - gdy różnica między wierzytelnościami Partnera wobec PayU z tytułu udostępnionych do wypłat Płatności a wierzytelnościami PayU wobec Partnera jest niższa niż suma kwoty Płatności Kartą Płatniczą, której zwrot ma nastąpić oraz kosztów dokonania zwrotu,
 - dokonanie zwrotu kwoty Płatności Kartą Płatniczą jest sprzeczne z przepisami prawa lub postanowieniami Dokumentacji.
16. O odmowie, o której mowa w ust. 15 niniejszego paragrafu, oraz o przyczynach odmowy, PayU informuje Partnera Komunikatem.
17. Partner, zobowiązany jest stosować zasady bezpieczeństwa ogłaszane przez Payment Card Industry Data Security Standard, w szczególności używając nabywanych aplikacji płatniczych korzystać wyłącznie z aplikacji zgodnych z PCI-PA-DSS oraz poddać się weryfikacji potwierdzającej stosowanie tych zasad zgodnie z uregulowaniami Payment Card Industry Data Security Standard. W szczególności Partner nie będzie przetwarzał danych związanych z Kartami Płatniczymi, nabywał, ani sprzedawał takich danych.
18. W związku z Usługą Płatności Kartami Płatniczymi postanowienia § 4 ust. 8 Regulaminu Systemu jest doprecyzowany w zakresie maksymalnego terminu na wykonanie świadczenia, a tym samym Akceptację Płatności, który nie może być dłuższy niż 3 Dni Robocze od dnia złożenia Płatności Kartą Płatniczą przez Klienta. Wyjątkiem jest sytuacja, w której Klient wyraził zgodę na późniejszą realizację świadczenia i Partner potwierdził Klientowi późniejszą realizację świadczenia w formie pisemnej lub za pośrednictwem komunikatu elektronicznego, w takiej sytuacji Partner może dokonać Akceptacji Płatności na podstawie zgody Klienta, lecz nie później niż 3 Dni Robocze od dnia złożenia Płatności Kartą Płatniczą przez Klienta.

§ 4 ROZKŁAD ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA PŁATNOŚCI ZAKWESTIONOWANE PRZEZ KLIENTA



1. W razie zakwestionowania przez Klienta Płatności Kartą Płatniczą z powołaniem na nieuprawnione użycie elektronicznego instrumentu płatniczego lub niewykonanie Płatności Kartą Płatniczą względnie jej wykonanie niezgodnie z poleceniem Klienta, PayU i Partner przyjmują rozkład odpowiedzialności w związku z taką Płatnością Kartą Płatniczą zgodnie z ust. 2-3 niniejszego paragrafu. Partnera obciążają zakwestionowane Płatności Kartą Płatniczą nieobjęte ust. 2 niniejszego paragrafu.
2. Partnera nie obciążają następujące zakwestionowane Płatności Kartą Płatniczą:
 - a. zrealizowane wskutek co najmniej rażąco niedbałego naruszenia przez Klienta obowiązków wynikających z należytej staranności Klienta, w zakresie zapobieganiu nieuprawnionemu posłużeniu się lub ograniczenie skutków nieuprawnionego użycia instrumentu płatniczego;
 - b. które doszły do skutku z przyczyn leżących po stronie PayU.
3. Rozkład odpowiedzialności, o którym mowa w ust. 1-2 niniejszego paragrafu, obejmuje również naprawienie szkód powstałych po stronie Klienta, których naprawienia Klient dochodzi.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Partner zobowiązany jest zapewnić, aby zasady funkcjonowania Serwisu, pozostawały w zgodności z Dokumentacją.
2. Postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi stosuje się łącznie z pozostałymi postanowieniami Dokumentacji.
3. Do Płatności Kartami Płatniczymi stosuje się pozostałe postanowienia Dokumentacji dotyczące Płatności, chyba że postanowienia Dokumentacji wyraźnie stanowią inaczej.
4. Jeśli Dokumentacja zawiera uregulowania sprzeczne z postanowieniami uregulowań i komunikatów systemów płatności, pod których auspicjami wydane zostały elektroniczne instrumenty płatnicze akceptowane przez Partnera (w szczególności dotyczy to MasterCard Rules i Visa Europe Operational Regulations, Maestro Global Rules), do Płatności Kartami Płatniczymi stosuje się postanowienia uregulowań i komunikatów tych systemów płatności.
5. W razie sprzeczności Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi z Regulaminem Systemu pierwszeństwo mają postanowienia Regulaminu Usługi Płatności Kartami Płatniczymi.
6. PayU jest uprawniona do żądania dokonania przez Partnera zmian w Serwisie, jeżeli Serwis nie spełnia wymagań systemów płatności, pod których auspicjami wydane zostały elektroniczne instrumenty płatnicze akceptowane przez Partnera. Partner jest zobowiązany do przeprowadzenia zmian w terminie 5 dni kalendarzowych od wysłania przez PayU Komunikatu z żądaniem. W przypadku niedokonania przez Partnera zmian w Serwisie w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, PayU może przenieść na Partnera wszelkie konsekwencje będące skutkiem nie przeprowadzenia przez Partnera zmian, w szczególności w zakresie kar stosowanych przez Instytucje pośredniczące.
7. PayU może wypowiedzieć lub zawiesić umowę o świadczenie Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, w całości lub w części, ze skutkiem natychmiastowym jeśli
 - a. PayU lub Instytucja pośrednicząca rozliczająca Płatności Kartami Płatniczymi, za pomocą których Klient może dokonywać Płatności Kartami Płatniczymi w ramach Usługi Płatności Kartami Płatniczymi, utraci licencję wydaną przez system płatności, pod auspicjami którego wydawane są elektroniczne instrumenty płatnicze akceptowane przez Partnera, lub przestanie być członkiem tego systemu płatności,
 - b. w przypadku zmiany kraju siedziby Partnera, lub kraju, w którym Partner podlega obowiązkowi podatkowemu.